



NIDO DI INFANZIA D'AMBITO "Mario Zerella"

Via F.lli Rosselli – 82100 Benevento
Cel 3487035164 - e-mail asilonidomariozerella@gmail.com
p.i. 01449740628 – Cooperativa Sociale Onlus Bartololongo

CARTA DEI SERVIZI

PREMESSA

Il Nido di Infanzia "Mario Zerella" è un servizio educativo e di accoglienza rivolto ai bimbi di età compresa fra i 3 mesi ed i 3 anni. Il nido nasce con la finalità di offrire ai bambini un luogo di formazione, cura, socializzazione per il loro benessere psicofisico e per lo sviluppo delle loro potenzialità, ma anche per migliorare la conciliazione di tempi di vita, lavoro e cura del sé dei genitori. Il nido vuole porre le basi per l'educazione degli adulti di domani, impegnandosi a costruire una "cultura dell'infanzia". Questo percorso educativo vede protagonisti i genitori e gli operatori, fondamentali nella crescita dei bambini e della comunità del nido.

CARATTERISTICHE

Il Nido di Infanzia "Mario Zerella" ospita 45 bambini di età compresa tra 3 mesi e 3 anni. Per fornire un quadro d'insieme dei principali campi di intervento dell'asilo nido si definiscono di seguito i servizi offerti:

- Accoglienza e cura del bambino;
- Sostegno allo sviluppo psicomotorio e sensoriale e cognitivo;
- Sviluppo delle capacità sociali;
- Sviluppo del benessere, della salute e di tutte le capacità per affrontare adeguatamente e con pienezza la vita;
- Percorsi didattici laboratoriali;
- Progettazione didattica individualizzata, flessibile e compartecipata dai bambini;
- Accoglienza e partecipazione delle famiglie.

Inoltre:

- Cucina interna al servizio;
- Servizio estivo nel mese di luglio.

Il Comune/Concessionario non si assumono la responsabilità di smarrimenti di abbigliamento di valore. Pertanto si raccomandal'utilizzo di tute da ginnastica.

CRITERI E MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso al servizio è legato alla libera scelta del genitore, che effettua la propria valutazione rispetto ai seguenti parametri:

- Adesione al progetto educativo;
- Condizioni economiche e amministrative;
- Accettazione del regolamento;
- Sottoscrizione del contratto di iscrizione;

L'iscrizione prevede un colloquio informativo riguardo i parametri sopra indicati e una visita della struttura.

Il Coordinatore del servizio è il responsabile della procedura di inserimento e ne stabilisce insieme alla famiglia la data di inizio.

La segretaria si occupa delle procedure tecniche e della raccolta della documentazione. Una volta stilata la graduatoria delle istanze d'iscrizione inviate al Comune di Benevento – Capofila Ambito B1 - , le iscrizioni degli aventi diritto si perfezionano in Segreteria, previo appuntamento, presso la sede del nido. Le iscrizioni sono aperte dal mese di gennaio/febbraio dell'anno educativo precedente a quello



NIDO DI INFANZIA D'AMBITO "Mario Zerella"

Via F.lli Rosselli – 82100 Benevento
Cel 3487035164 - e-mail asilonidomariozerella@gmail.com
p.i. 01449740628 – Cooperativa Sociale Onlus Bartololongo

CARTA DEI SERVIZI

che si intende frequentare e da settembre per l'anno educativo che si intende frequentare (in caso di posti disponibili).

Le iscrizioni si chiudono al raggiungimento del numero prefissato dei bambini. Dopo tale numero è prevista la redazione di liste d'attesa che verranno scorse in caso di disdetta del titolare.

MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO E ORARIO DI APERTURA DEL SERVIZIO:

Il Nido di infanzia " Mario Zerella" è aperto da settembre a luglio, con un orario complessivo che va dalle 08.00 alle 17.00 dal lunedì al venerdì e il sabato dalle 8:00 alle 13:00.

Sono previste diverse fasce orarie per andare incontro alle esigenze di flessibilità orario dei genitori.

• CALENDARIO

Le attività hanno inizio la prima settimana di settembre e terminano l'ultima settimana di luglio.

• ORGANIGRAMMA:

o **SEZIONI** L'insieme di bambini è suddiviso in gruppi-sezione a seconda della fascia d'età.

Ogni gruppo sezione ha un educatore di riferimento, e, ove necessario, una figura di supporto, ma tutti gli educatori sono di riferimento per il grande gruppo, attraverso collaborazioni tra le sezioni, rotazioni, scambi.

o **EQUIPE** Gli educatori, gli operatori e il coordinatore impiegati sono in possesso delle competenze specifiche richieste dall'espletamento del servizio, nonché di una consolidata esperienza nell'ambito dei servizi socio-educativi rivolti all'infanzia. Il rapporto operatore bambino è 1 a 5 per la fascia 3-12 mesi, 1 a 8 per la fascia 13-24 mesi e 1 a 10 per la fascia 25-36 mesi. L'equipe è così composta:

1 coordinatore con laurea magistrale in Psicologia;

6 educatori con laurea in scienze dell'educazione;

1 agente tecnico;

1 cuoca e 1 aiuto cuoca;

Tutte queste figure, contribuiscono, per la loro quota parte, al buon andamento delle attività educative, la presenza di più figure educative, infatti, consente al bambino di conoscere e avere una relazione con più educatori: con ciò si vuole offrire l'opportunità di osservare e di imparare a rapportarsi con differenti modelli relazionali.

EDUCATORI, OPERATORE E COORDINATORE

Il Coordinatore è responsabile dei programmi, delle attività e dell'organizzazione del servizio; Inoltre funge da supervisore del nido e ne promuove il Modello Educativo. Prepara i turni del personale, si occupa delle procedure burocratiche, si relaziona con le famiglie, collabora con l'ente gestore riguardo la gestione economica del servizio. E' il referente per le famiglie riguardo l'andamento del servizio.

L'educatore programma l'attività didattica generale del gruppo, definisce il Progetto Educativo individuale, verifica le attività svolte, lo stato del gruppo e la programmazione educativa, Individua e realizza proposte formative. Promuove e organizza iniziative, Partecipa alle attività di coordinamento dei



NIDO DI INFANZIA D'AMBITO "Mario Zerella"

Via F.lli Rosselli – 82100 Benevento
Cel 3487035164 - e-mail asilonidomariozerella@gmail.com
p.i. 01449740628 – Cooperativa Sociale Onlus Bartololongo

CARTA DEI SERVIZI

servizi all'infanzia sul territorio. Inoltre svolge funzioni educativo-formative e organizzativo gestionali, verifica le attività svolte, lo stato del gruppo e la programmazione educativa.

L'operatore conduce il piccolo gruppo di utenti, svolgimento della quotidiana attività con i bambini.

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO SPAZI

L'area dell'Asilo Nido "Mario Zerella" è organizzata in modo che tutti gli spazi possano essere percorsi e sentiti come propri dai gruppi di bambini. I gruppi di bambini non sono vincolati, infatti, ad un unico spazio-sezione, ma si spostano nelle varie stanze durante la giornata a seconda dell'attività da realizzare. Anche la programmazione didattica settimanale segue uno schema che è progettato per svolgersi nei diversi laboratori, in modo che l'offerta sia ampia e completa. Si utilizza, infatti, una divisione modulare degli spazi e dei tempi, attraverso una programmazione per laboratori, disponibili per attività didattiche strutturate (progetti) e non strutturate.

I laboratori vengono vissuti dai bambini secondo una programmazione che prevede una turnazione tra le sezioni.

Gli spazi-laboratorio sono:

- Laboratorio del gioco simbolico - Laboratorio grafico-pittorico, di manipolazione e riciclo - Laboratorio linguistico, di letture e del pensiero - Laboratorio del corpo, dei massaggi corporei e di riequilibrio psicocorporeo - Laboratorio psicomotorio, della favola, del teatro, musicale e delle sonorità.

L'organizzazione degli spazi e degli arredi è predisposta in modo da assicurare la centralità del bambino, la realizzazione pedagogica del servizio e la partecipazione delle famiglie. Lo spazio è ben definito e facilmente identificabile dai bambini. Il 100 % degli arredi è a misura di bambino e ne favorisce l'autonomia, così come il materiale didattico è coerente con il progetto pedagogico.

La cucina è interna e viene fornito il pasto completo come da menù predisposto dall'ASL. Vengono preparati e somministrati pranzi speciali (diete in bianco, allergici...) Gli educatori siedono a tavola con i bambini e li accompagnano all'uso delle posate.

GIORNATA TIPO (TEMPI):

La giornata è suddivisa nelle seguenti attività:

- **ACCOGLIENZA:** ingresso lungo, il bambino arriva accompagnato dai genitori e inizia ad ambientarsi nel rispetto dei suoi tempi;
- **MERENDA:** i bambini mangiano la merenda, raccontano ciò che gli sta a cuore e apprendono le principali regole del dialogo, spesso è un momento di lancio delle attività seguenti;
- **ROUTINES:** (cambio pannolini e tutte le attività di cura della persona);
- **DIDATTICA:** nell'ambito di un percorso tematico annuale le attività si realizzano attraverso programmazione per laboratori, disponibili per attività didattiche strutturate (progetti) e non strutturate.
- **ROUTINES PRANZO:** il momento del pranzo serve ad acquisire un contatto col cibo che può essere indagato e approfondito poi in momenti esperienziali in cui i bambini diventano protagonisti di un'attività generalmente loro negata.
- **PRIMA USCITA E RIPOSO:** (giochi da tavolo, attività manipolative e corporee favole, musica, e riposo per gli utenti che aderiscono alla fascia pomeridiana).
- **CHIUSURA ATTIVITA' E SECONDA USCITA.**



NIDO DI INFANZIA D'AMBITO "Mario Zerella"

Via F.lli Rosselli – 82100 Benevento
Cel 3487035164 - e-mail asilonidomariozerella@gmail.com
p.i. 01449740628 – Cooperativa Sociale Onlus Bartololongo

CARTA DEI SERVIZI

La giornata al nido è scandita da momenti, detti routines, che si ripetono giorno dopo giorno e che rispondono ai bisogni di sicurezza e prevedibilità del bambino: l'accoglienza al nido, il cambio, il pasto, il sonno e il ricongiungimento. Questi momenti, caratterizzati da un'attenzione individualizzata dell'educatrice nei confronti del bambino, gli consentono di costruire una relazione affettiva significativa con l'adulto e di percepire l'ambiente del nido come rassicurante, in grado di accompagnarlo gradualmente verso l'autonomia personale e la cura del proprio corpo. Il ripetersi di queste esperienze, basate sul contatto fisico, l'affettività, la comunicazione verbale e non verbale, diventa quindi occasione di apprendimento e di crescita per il bambino.

PROGETTO EDUCATIVO

La finalità principale del nostro servizio è quella di offrire ai bambini un luogo di formazione, di cura e di socializzazione per il loro benessere psico-fisico e per lo sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali, ma anche quella di migliorare la conciliazione dei tempi di vita, di lavoro e cura del sé dei genitori. Particolare importanza è data alle modalità di relazione tra adulti e bambini e tra bambini e bambini, alla creazione di un buon gruppo di lavoro tra gli educatori, nonché al coordinamento pedagogico e alla formazione permanente. L'idea fondamentale alla base del nostro progetto educativo è attribuire un ruolo centrale al bambino nella sua educazione: a lui è data la possibilità di scoprire il mondo attraverso attività di movimento, esplorazione, ricerca e manipolazione, elaborare ed organizzare le esperienze motorie, emotive, cognitive e relazionali.

Su questa base i punti che si ritengono fondamentali per lo sviluppo del bambino sono:

- VISIONE OLISTICA DEL BAMBINO
- CENTRALITA' DEL BAMBINO
- IMPORTANZA DELL'ASPETTO RELAZIONALE
- EDUCAZIONE ALLA CORPOREITÀ
- DIDATTICA COMPARTICIPATA
- DIDATTICA DELL'ESPERIENZA
- RAPPORTI CON LA FAMIGLIA

PROGRAMMAZIONE

La programmazione delle attività educative nell'asilo nido consiste nell'elaborazione degli interventi in funzione delle esigenze di ciascun bambino e nella predisposizione delle condizioni più idonee ad uno sviluppo armonico di tutte le dimensioni della personalità, dall'intelligenza all'affettività, dalla socializzazione alla motricità. Per ottenere i migliori risultati sul piano formativo, la programmazione nell'asilo nido non deve essere assolutamente rigida né procedere per schemi, ma essere improntata a una notevole elasticità, sia perché ogni bambino presenta un ritmo di sviluppo che può essere diverso da quello di altri bambini, sia perché in ogni bambino possono insorgere bisogni imprevisi, di origine ambientale, per cui è necessario di volta in volta adattare il programma al bambino e non il bambino al programma. Tutte le attività didattiche devono essere disposte a difficoltà progressiva, in modo da favorire l'apprendimento del bambino, che procede dalle esperienze semplici a quelle via via più complesse. Sarà cura (dell'educatore non procedere con attività nuove prima di aver verificato l'apprendimento delle attività precedenti).

La programmazione è unica per tutto il nido e segue uno schema per progetti/laboratori: ossia viene strutturato un unico tema che fa da trait d'union per tutto l'asilo. Il progetto didattico annuale si svolge attraverso una sequenza di progetti mensili che si realizzano negli spazi laboratori, e che riguardano tutti gli ambiti d'apprendimento. I progetti si strutturano in singole unità didattiche legate agli



NIDO DI INFANZIA D'AMBITO "Mario Zerella"

Via F.lli Rosselli – 82100 Benevento
Cel 3487035164 - e-mail asilonidomariozerella@gmail.com
p.i. 01449740628 – Cooperativa Sociale Onlus Bartololongo

CARTA DEI SERVIZI

obiettivi di competenza di ciascuna sezione. I laboratori sono lo spazio fisico dove vengono realizzati i progetti, ma sono nel contempo un luogo, arredato per stimolare all'ideazione, alla scoperta al fare.

DIRITTI DEGLI UTENTI RECLAMI

La partecipazione delle famiglie è garantita anche grazie alla possibilità di sporgere reclami su eventuali disservizi, fornendo, in tal modo, utili indicazioni sul miglioramento continuo degli stessi.

Il reclamo viene riferito a voce al coordinatore, con il quale è possibile fissare un appuntamento, entro le due settimane successive alla richiesta, per un colloquio deputato ad un chiarimento e alla risoluzione, ove possibile, della questione posta all'attenzione. Inoltre i reclami potranno essere comunicati direttamente al referente della cooperativa Bartololongo. Il colloquio viene verbalizzato. Il coordinatore è a disposizione delle famiglie attraverso incontri a richiesta, o attraverso lo strumento delle assemblee generali e di sezione, per un confronto su tematiche riguardanti il servizio offerto e la proposta di idee, consigli e iniziative per favorire il rapporto casa-nido nella logica del miglioramento continuo.

MISURAZIONE E MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO OBIETTIVI, STANDARD E INDICATORI DI QUALITÀ

I principali obiettivi di qualità che ci si è posti per il nido sono:

- attenzione al bisogno del bambino e del gruppo, alla personalizzazione della proposta educativa;
- Programmazione mensile dell'equipe fondata sull'osservazione del grande gruppo;
- Programmazione settimanale dell'operatore fondata sull'osservazione del gruppo sezione;
- Osservazione partecipata di una psicologa per l'infanzia delle attività di sezione almeno 1 volta al mese;
- Lettura dei piani del sé del singolo bambino e individuazione di strategie educative individualizzate;
- Organizzazione dei tempi della giornata che alternano momenti di gioco a momenti di rilassamento;
- Ascolto della domanda educativa delle famiglie per la progettazione del servizio, partecipazione alla vita del nido nell'ottica della centralità della famiglia;
- Per ciascun inserimento al nido si prevede un rapporto personalizzato bambino-genitore educatore (es. orario di accoglienza quotidiano prolungato);
- All'uscita il personale educativo fornisce informazioni riguardo la giornata del bambino al nido;
- La comunicazione delle informazioni alle famiglie avviene tramite avvisi scritti inseriti all'interno della mailbox presente all'ingresso del nido, detti a voce e telefonici. Inoltre dato che il tutto sarà gestito tramite un App dedicata al servizio di asilo nido, le comunicazioni potranno avvenire telematicamente attraverso l'utilizzo dell'App che all'atto dell'iscrizione sarà fornita ad ogni genitore insieme alle credenziali di accesso;
- La carta servizi è in visione nella bacheca posta all'ingresso;
- È fornito ai genitori un regolamento chiaro e dettagliato, che offre anche indicazioni sulle tariffe.

TUTELA DELLA PRIVACY

A tutela del corretto trattamento dei dati personali tutte le informazioni relative agli utenti/clienti non vengono rese pubbliche, salvo consenso scritto del diretto interessato. Il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei diritti dell'utente e del cliente.



NIDO DI INFANZIA D'AMBITO "Mario Zerella"

Via F.lli Rosselli – 82100 Benevento
Cel 3487035164 - e-mail asilonidomariozerella@gmail.com
p.i. 01449740628 – Cooperativa Sociale Onlus Bartololongo

CARTA DEI SERVIZI

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003, pertanto, forniamo le seguenti informazioni:

• I dati comuni forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

- o iscrizioni;
- o gestione dei servizi asilo nido e scuola dell'infanzia;
- o promozione dei servizi erogati;
- o fini formativi, didattici e di studio.

Il trattamento sarà effettuato con modalità manuali e informatizzate. Il conferimento dei dati è obbligatorio per la gestione organizzativa, educativa e per la sicurezza dei bambini. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta la mancata esecuzione del contratto. I dati comuni potranno essere comunicati ad operatori, genitori, corsisti, per fini formativi, didattici e di studio o per fini promozionali a meno di specifiche revoche comunicate per iscritto. Il trattamento riguarderà anche dati personali rientranti nel novero dei dati "sensibili", vale a dire dati idonei a rivelare lo stato di salute, la storia personale e lo stadio evolutivo (es. certificati vaccinali, medici, eventuali patologie, programmi terapeutici e di prevenzione, anamnesi, schede d'osservazione, etc.).

Il trattamento che sarà effettuato su tali dati sensibili, è realizzato per i seguenti fini :

- adempimenti amministrativi;
- necessari allo svolgimento dell'attività lavorativa della cooperativa;
- tutela della salute dei bambini;
- percorsi educativi individualizzati;
- prevenzione del disagio;
- fini formativi didattici e di studio;
- sostegno psicologico;
- sostegno psicodidattica.

Il trattamento sarà effettuato con modalità manuale. Il titolare del trattamento è la Cooperativa Sociale Onlus "Bartololongo".

L'Asilo Nido "Mario Zerella" è coperto dalla polizza assicurativa. L'assicurazione indennizza gli infortuni occorsi all'assicurato durante tutte le attività scolastiche rientranti nel normale programma di studio. Sono assicurati gli allievi regolarmente iscritti e il personale docente e non docente.

Benevento 27.01.2022

Cooperativa Sociale Bartololongo
Timbro e Firma