



## COMUNE DI BENEVENTO

Settore VI – U.O. Transizione al Digitale

*Ai Sigg. Dirigenti  
SEDE*

**Oggetto:** Manutenzione e riparazioni di apparecchiature ICT del Comune di Benevento. Attivazione Contratto su MEPA nr. 848894 del 12/03/2019.

Si informa che questa Unità Organizzativa ha stipulato con la Ditta PENTA SISTEMI SRL di Benevento un contratto per la manutenzione e le riparazioni della apparecchiature ICT del Comune di Benevento, che prevede interventi di assistenza tecnica a richiesta per la risoluzione di problemi bloccanti ed altri interventi sui personal computer con sistema operativo “Windows 10” volti alla migliore gestione della rete locale dell’Ente, fino alla concorrenza delle somme a disposizione.

I problemi saranno risolti, ove possibile ed economicamente vantaggioso per l’Ente, mediante riparazione dell’apparato. Sia l’upgrade di sicurezza per i computer con sistema operativo Windows 10 che l’eventuale ripristino della configurazione software, qualora completo (sistema operativo, software applicativi e dati utente), comporterà l’aggiunta dell’apparecchiatura al dominio Windows dell’Ente, con conseguente modifica del nome dell’apparecchiatura, dei gruppi di lavoro e delle autorizzazioni utente.

L’upgrade di sicurezza per i personal computer con sistema operativo Windows 10 è obbligatorio e sarà richiesto alla Ditta direttamente da questo Ufficio. Salvo ulteriori approfondimenti i computer soggetti all’upgrade sono quelli in allegato 1 alla presente. Gli utilizzatori dovranno consentire l’intervento alla Ditta Penta Sistemi e collaborare fattivamente con essa al fine della migliore riuscita dello stesso, con replica di tutte le funzionalità preesistenti all’intervento.

Si precisa che saranno oggetto di assistenza tutti i personal computer censiti e le sole stampanti / multifunzioni / fotocopiatrici incluse nell’elenco delle apparecchiature gestite da questo Ufficio per la sostituzione del toner di cui alla nota nr. 19692 del 27/02/2019 e successive integrazioni (allegato 2).

Per attivare gli interventi la Ditta PENTA SISTEMI SRL potrà essere contattata via mail alla casella **a.salierno@pentasistemi.net**, a cura di un referente e di un suo sostituto che ogni Dirigente vorrà individuare o confermare che attesti la necessità dell’intervento ed individui sommariamente il difetto da risolvere.

La richiesta di assistenza, redatta sull’allegato (3) modello, deve contenere:

- *Settore richiedente e nome del referente per l’informatica;*
- *Marca e modello dell’apparecchiatura da riparare;*

- *Utente dell'apparecchiatura;*
- *Ubicazione esatta dell'apparecchiatura (via/piazza/palazzo, piano, stanza);*
- *Breve descrizione difetto.*

L'intervento di riparazione sarà avviato entro il giorno successivo alla richiesta, qualora questa pervenga entro le 17.00. In caso di problema non risolvibile in loco l'apparecchiatura sarà ritirata per la riparazione presso la sede della Ditta. In caso di fermo prolungato, oltre i 5 giorni lavorativi, potrà essere fornito un'apparecchiatura in sostituzione temporanea.

Si prega di informare tutto il personale interessato.  
Si ringrazia per la collaborazione.

Benevento, 03/04/2019

Il Coordinatore U.O. Transizione al Digitale  
Ing. Mario De Chenno

Il Dirigente  
Dr. Alessandro Verdicchio