



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

**Piano Triennale
per la Transizione Digitale
2023-2025
del Comune di Benevento**

Benevento, dicembre 2023



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

Sommario

PARTE I^a - IL PIANO TRIENNALE.....	5
Introduzione.....	5
Ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale.....	10
Contesto Strategico.....	13
Obiettivi e spesa complessiva prevista.....	15
PARTE IIa - LE COMPONENTI TECNOLOGICHE.....	17
CAPITOLO 1. Servizi.....	17
Contesto normativo e strategico.....	18
Obiettivi e risultati attesi.....	20
Cosa deve fare l'Amministrazione	23
CAPITOLO 2. Dati.....	26
Contesto normativo e strategico.....	26
Obiettivi e risultati attesi.....	29
Cosa deve fare l'Amministrazione	30
CAPITOLO 3. Piattaforme.....	32
Contesto normativo e strategico.....	33
Obiettivi e risultati attesi.....	34
Cosa deve fare l'Amministrazione	37
CAPITOLO 4. Infrastrutture.....	39
Contesto normativo e strategico.....	39



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

Obiettivi e risultati attesi.....	41
Cosa deve fare l'Amministrazione	44
CAPITOLO 5. Interoperabilità.....	48
Contesto normativo e strategico.....	49
Riferimenti normativi italiani:.....	49
Obiettivi e risultati attesi.....	50
Cosa deve fare l'Amministrazione	51
CAPITOLO 6. Sicurezza Informatica.....	53
Contesto normativo e strategico.....	54
Obiettivi e risultati attesi.....	55
Cosa deve fare l'Amministrazione	58
PARTE IIIa - La governance.....	61
CAPITOLO 7. Governance.....	61
Contesto normativo e strategico.....	64
Obiettivi e risultati attesi.....	65
Cosa deve fare l'Amministrazione	66
APPENDICE 1. Acronimi.....	68



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

PARTE I^a - IL PIANO TRIENNALE

Introduzione

Il Piano Triennale per l'Informatica e la Transizione al Digitale 2023-2025 del Comune di Benevento è il documento in cui si delineano le linee di sviluppo della struttura e dei servizi informatici per l'Ente e si basa sul Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica amministrazione, realizzato da AgID, modello di riferimento per lo sviluppo dell'informatica pubblica italiana e per la strategia operativa di trasformazione digitale del Paese.

Il Piano Triennale proposto da AgID intende realizzare una sintesi tra le varie linee di trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione ed, in particolare fa riferimento al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), strumento che, grazie ai fondi del Next Generation Europe EU (NGEU), prevede una rilevante linea di investimenti di oltre 190 miliardi di euro come risposta alla crisi economica dovuta alla pandemia da covid-19. Il PNRR prevede, in particolare, un intervento pari a 9,75 Mld per azioni di "Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA". Obiettivo di questa misura concerne il supporto economico e di linee progettuali per la realizzazione della strategia di digitalizzazione attualmente in essere in Italia, erogando finanziamenti per progetti specifici il cui design, target e obiettivi saranno in linea con le disposizioni del CAD e di tutte le altre normative e linee guida pubblicate.

Il Piano è inoltre ispirato alla Strategia Italia digitale 2026, dedicata da un lato alle infrastrutture digitali e dall'altra alla connettività a banda ultra-larga e a tutti quegli interventi volti a trasformare la Pubblica Amministrazione in chiave digitale.

Come specificato nella Strategia, obiettivo dei due assi sono l'implementazione di modalità di accesso a connessioni veloci e un miglioramento del rapporto tra cittadino e pubblica amministrazione.



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

A rafforzare questo scopo ha contribuito inoltre quanto contenuto nel Decreto Semplificazioni bis (D.L. 31 maggio 2021 n. 77, convertito con la legge n. 108 del 29 luglio 2021), che presenta come ricaduta una maggiore cura all'esecuzione concreta delle azioni e indicazioni riportate nel Piano Triennale. L'azione di indirizzo dell'Agenzia consente anche di semplificare e garantire con minor difficoltà il raggiungimento degli obiettivi stabiliti minimizzando contestualmente o azzerando eventuali provvedimenti sanzionatori per mancata ottemperanza degli obblighi di attuazione dei processi di transizione digitale.

Il presente Piano Triennale definisce su scala comunale:

- le linee operative di sviluppo dell'informatica per le strutture e i servizi del Comune di Benevento;
- il modello strategico di evoluzione del sistema informativo dell'ente;
- gli investimenti ICT previsti per le varie attività presentate nel Piano.

Un primo ed basilare concetto ed obiettivo del Piano è quello di tracciare una linea guida per la razionalizzazione della spesa ICT della Pubblica amministrazione nel suo complesso e il suo riorientamento a livello nazionale nei termini definiti, in prima istanza, dalla Legge di Stabilità. I risparmi individuati saranno ottenuti soprattutto attraverso la riqualificazione della spesa e il riuso degli strumenti già in adozione presso le PA e dovranno venire utilizzati dalle amministrazioni prioritariamente per investimenti in materia di innovazione tecnologica.

Orientativamente entro il mese di settembre, ogni anno l'AgID pubblica la versione aggiornata del Piano, al fine di indicare le linee di sviluppo per l'anno successivo.

In particolare gli obiettivi dell'ultimo aggiornamento pubblicato da AgID tengono conto di principi e indirizzi di documenti di piano europeo, quali quelli espressi nel Government Action Plan, dalle azioni previste dalla eGovernment Declaration di Tallinn (2017-2021),



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

dagli obiettivi e target 2030 del Digital Compass, dagli obiettivi nazionali rintracciabili nel Piano di Ripresa e Resilienza (PNRR) e naturalmente dalla nuova programmazione europea 2021-2027.

Enorme volano di sviluppo si è rivelata una ritrovata ed improvvisa centralità delle infrastrutture digitali e delle piattaforme tecnologiche in periodo di crisi pandemica e post-pandemica. La rinnovata sensazione e convinzione dell'importanza delle nuove tecnologie per la condivisione e la connessione di informazioni tra persone sta consentendo all'innovazione digitale delle Amministrazioni, e non solo, di veder realizzati importanti investimenti in questo asset fondamentale del Paese.

Le PA prima della chiusura di ogni anno solare redigono il proprio Piano per il triennio successivo e per questo motivo, nel rispetto delle indicazioni contenute nel Piano Triennale nazionale, il Comune di Benevento definisce la propria strategia in materia di trasformazione digitale per il triennio 2023-2025, partendo dal presupposto che l'emergenza COVID 19 ha imposto all'amministrazione nuovi modelli per l'erogazione dei servizi, accelerando inoltre processi già in fase di realizzazione o di ideazione.

I principi su cui si basa la strategia della trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione in generale e questo Piano in particolare sono:

1. Digital & mobile first (digitale e mobile come prima opzione): le pubbliche amministrazioni devono realizzare servizi primariamente digitali e basati su tecnologia mobile;
2. Digital identity only (accesso esclusivo mediante identità digitale): le PA devono adottare in via esclusiva sistemi di identità digitale definiti dalla normativa assicurando almeno l'accesso tramite SPID;
3. Cloud first (cloud come prima opzione): le pubbliche amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto e di sviluppo di nuovi servizi, adottano



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

primariamente il paradigma cloud, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di lock-in;

4. Servizi inclusivi e accessibili: le pubbliche amministrazioni devono progettare servizi pubblici digitali che siano inclusivi e che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori;
5. Dati pubblici, un bene comune: il patrimonio informativo della pubblica amministrazione è un bene fondamentale per lo sviluppo del Paese e deve essere valorizzato e reso disponibile ai cittadini e alle imprese, in forma aperta e interoperabile;
6. Interoperability by design: i servizi pubblici devono essere progettati in modo da funzionare in modalità integrata e senza interruzioni in tutto il mercato unico esponendo le opportune API;
7. Sicurezza e privacy by design: i servizi digitali devono essere progettati ed erogati in modo sicuro e garantire la protezione dei dati personali;
8. User-centric, data driven e agile: le amministrazioni sviluppano i servizi digitali, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo;
9. Once only: le pubbliche amministrazioni devono evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite;
10. Transfrontaliero by design (concepito come transfrontaliero): le pubbliche amministrazioni devono rendere disponibili a livello transfrontaliero i servizi pubblici digitali rilevanti;



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

11. Open source: le pubbliche amministrazioni devono prediligere l'utilizzo di software con codice sorgente aperto e, nel caso di software sviluppato per loro conto, deve essere reso disponibile il codice sorgente.

Tutte le azioni intraprese e le scadenze previste (nei Piani Triennali AGID e dalla L. 120/2020) hanno tra gli obiettivi il soddisfacimento dei diritti dei cittadini e delle imprese, indicati nella Sezione II del D.Lgs. 82/2005 CAD - Codice dell'amministrazione digitale:

1. Diritto all'uso delle tecnologie: chiunque ha il diritto di usare le soluzioni e gli strumenti previsti dal CAD nei rapporti con le pubbliche amministrazioni;
2. Identità digitale e domicilio digitale: chiunque ha il diritto di accedere ai servizi on-line delle PA tramite la propria identità digitale;
3. Effettuazione di pagamenti con modalità informatiche: le PA sono obbligate ad accettare tramite la piattaforma PagoPA i pagamenti spettanti a qualsiasi titolo attraverso sistemi di pagamento elettronico;
4. Comunicazioni tra imprese e amministrazioni pubbliche: tutte le comunicazioni tra imprese e pubblica amministrazione, e viceversa, avvengono esclusivamente utilizzando le tecnologie dell'informazione e della comunicazione;
5. Utilizzo del domicilio digitale: le comunicazioni tramite i domicili digitali sono effettuate agli indirizzi inseriti negli appositi elenchi istituiti (IPA, INI PEC, INAD);
6. Diritto a servizi on-line semplici ed integrati: chiunque ha diritto di fruire dei servizi erogati dalle PA in forma digitale;
7. Alfabetizzazione informatica dei cittadini: lo Stato e le PA promuovono iniziative volte a favorire la diffusione della cultura digitale tra i cittadini;
8. Connettività alla rete internet negli uffici e nei luoghi pubblici: le PA favoriscono la connettività alla rete internet negli uffici e nei luoghi pubblici;



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

9. Partecipazione democratica elettronica: le PA favoriscono ogni forma di uso delle tecnologie per promuovere una maggiore partecipazione dei cittadini.

AGID ha il compito di guidare le amministrazioni nella fase di adeguamento alle indicazioni contenute nel Piano.

Ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale

All'attuazione del Piano Triennale del Comune di Benevento sovrintende il Responsabile Transizione Digitale (RTD), supportato dall'U.O. Transizione Digitale e Informazione, attraverso ed in stretta collaborazione con il personale dell'ente, in base alle proprie competenze. Molte delle attività indicate, come ad esempio quelle riferite ai capitoli "dati" e "interoperabilità", dovranno essere messe in atto in collaborazione anche con i fornitori.

Il RTD ha i compiti previsti dall'art. 17 del CAD:

- a. coordinamento strategico dello sviluppo dei sistemi informativi, di telecomunicazione e fonia, in modo da assicurare anche la coerenza con gli standard tecnici e organizzativi comuni;
- b. indirizzo e coordinamento dello sviluppo dei servizi, sia interni che esterni, forniti dai sistemi informativi di telecomunicazione e fonia dell'amministrazione;
- c. indirizzo, pianificazione, coordinamento e monitoraggio della sicurezza informatica relativamente ai dati, ai sistemi e alle infrastrutture anche in relazione al sistema pubblico di connettività, nel rispetto delle regole tecniche di cui all'articolo 51, comma 1;



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

d. accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici e promozione dell'accessibilità anche in attuazione di quanto previsto dalla legge 9 gennaio 2004, n. 4;

e. analisi periodica della coerenza tra l'organizzazione dell'amministrazione e l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, al fine di migliorare la soddisfazione dell'utenza e la qualità dei servizi nonché di ridurre i tempi e i costi dell'azione amministrativa;

f. cooperazione alla revisione della riorganizzazione dell'amministrazione ai fini di cui alla lettera e);

g. indirizzo, coordinamento e monitoraggio della pianificazione prevista per lo sviluppo e la gestione dei sistemi informativi di telecomunicazione e fonia;

h. progettazione e coordinamento delle iniziative rilevanti ai fini di una più efficace erogazione di servizi in rete a cittadini e imprese mediante gli strumenti della cooperazione applicativa tra pubbliche amministrazioni, ivi inclusa la predisposizione e l'attuazione di accordi di servizio tra amministrazioni per la realizzazione e compartecipazione dei sistemi informativi cooperativi;

i. promozione delle iniziative attinenti l'attuazione delle direttive impartite dal Presidente del Consiglio dei Ministri o dal Ministro delegato per l'innovazione e le tecnologie;

j. pianificazione e coordinamento del processo di diffusione, all'interno dell'amministrazione, dei sistemi di identità e domicilio digitale, posta elettronica, protocollo informatico, firma digitale o firma elettronica qualificata e mandato informatico, e delle norme in materia di accessibilità e fruibilità nonché del processo di integrazione e interoperabilità tra i sistemi e servizi dell'amministrazione e quello di cui all'articolo 64-bis.;



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

k. pianificazione e coordinamento degli acquisti di soluzioni e sistemi informatici, telematici e di telecomunicazione al fine di garantirne la compatibilità con gli obiettivi di attuazione dell'agenda digitale e, in particolare, con quelli stabiliti nel piano triennale di cui all'articolo 16, comma 1, lettera b).

Ha inoltre i poteri previsti dalla Circolare 3/2018 del Ministero della Pubblica Amministrazione, in ragione della trasversalità della figura:

- a. il potere di costituire tavoli di coordinamento con gli altri dirigenti dell'amministrazione e/o referenti nominati da questi ultimi;
- b. il potere di costituire gruppi tematici per singole attività e/o adempimenti (ad esempio: pagamenti informatici, piena implementazione di SPID, gestione documentale, apertura e pubblicazione dei dati, accessibilità, sicurezza, ecc.);
- c. il potere di proporre l'adozione di circolari e atti di indirizzo sulle materie di propria competenza (ad esempio, in materia di approvvigionamento di beni e servizi ICT);
- d. l'adozione dei più opportuni strumenti di raccordo e consultazione del RTD con le altre figure coinvolte nel processo di digitalizzazione della pubblica amministrazione (responsabili per la gestione, responsabile per la conservazione documentale, responsabile per la prevenzione della corruzione e della trasparenza, responsabile per la protezione dei dati personali);
- e. la competenza in materia di predisposizione del Piano triennale per l'informatica della singola amministrazione, nelle forme e secondo le modalità definite dall'Agenzia per l'Italia digitale.



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

L'Ente, pertanto, al fine di garantire lo sviluppo strategico dell'innovazione tecnologica, ha provveduto alla nomina del Responsabile alla Transizione Digitale (RTD) tramite la Deliberazione di Giunta Comunale n. 244 assunta in data 07.12.2018 in attuazione dell'Art. 17 "Responsabile per la Transizione Digitale e difensore civico digitale" del Codice dell'Amministrazione Digitale - Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82. Il RTD è attualmente il dott. Riccardo Feola (individuato con Delibera di Giunta Comunale N.120 del 01-06-2023).

Contesto Strategico

Il Piano triennale per l'informatica delle PA di AGID è costruito sulla base di un modello strategico di evoluzione del sistema informativo della Pubblica amministrazione.

Il modello strategico è la visione a medio/lungo termine verso la quale la pubblica amministrazione deve tendere per sfruttare al meglio i benefici derivanti dall'uso delle tecnologie digitali. È stato pensato per superare l'approccio a *silos* (contenitori in cui i dati sono spesso replicati) storicamente adottato dalla pubblica amministrazione e per favorire la realizzazione di un vero e proprio sistema informativo della pubblica amministrazione. Costituisce il quadro di riferimento su cui innestare e rendere operativi i progetti, le piattaforme e i programmi.

Dai piani AGID precedenti il modello strategico è stato rivisto e semplificato e consente di descrivere in maniera funzionale la trasformazione digitale. Tale rappresentazione è costituita da due livelli trasversali, l'interoperabilità e la sicurezza dei sistemi informativi, che sono fondamentali e che guidano i livelli verticali di servizi, dati, piattaforme ed infrastrutture.

Il modello strategico è stato schematizzato da AGID con la seguente figura:



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione



Gli obiettivi introdotti nel piano di AGID sono i seguenti:

1 Servizi

OB.1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali

OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi

2 Dati

OB.2.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese

3 Piattaforme

OB.3.2 - Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni

OB.3.3 - Incrementare il numero di piattaforme per le amministrazioni ed i cittadini

4 Infrastrutture



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

OB.4.1 - Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni attuando la strategia Cloud Italia e migrando verso infrastrutture e servizi cloud qualificati (incluso PSN)

OB.4.3 - Migliorare la fruizione dell'offerta dei servizi digitali per cittadini e imprese tramite il potenziamento della connettività per le PA

5 Interoperabilità

OB.5.1 - Favorire l'applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API

OB.5.2 - Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità

OB.5.3 - Modelli e regole per l'erogazione integrata di servizi interoperabili

6 Sicurezza Informatica

OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA

OB.6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione

7 Governance

OB.7.1 - Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA

Obiettivi e spesa complessiva prevista

Gli obiettivi dettagliati sono desumibili dalla descrizione degli obiettivi realizzativi della Parte II. Al momento della scrittura di questa versione del documento la situazione relativa alla previsione di spesa per le attività inerenti la digitalizzazione dell'ente, a meno di tutte le voci prevedibili nel piano triennale in termini di obiettivi realizzativi ma di cui ancora non si è avuto un decreto di ammissione a finanziamento o un capitolo di spesa individuato nel bilancio comunale, è riassumibile nella tabella sottostante.



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

Cap.	Denominazione	2023	2024	2025
1490	MACCHINE PER UFFICIO	20.000,00	20.000,00	20.000,00
1491	NOLEGGIO FOTOCOPIATRICI	35.000,00	35.000,00	35.000,00
1590	ACQUISTO HARDWARE PER DATACENTER E RETE	15.000,00	15.000,00	15.000,00
2045	SPESE TELEFONICHE	260.000,00	260.000,00	260.000,00
80103	SERVIZIO DI CONSERVAZIONE DEGLI ATTI	14.100,00	5.000,00	5.000,00
80104	ASSISTENZA SOFTWARE	90.000,00	90.000,00	90.000,00
80105	MANUTENZIONE HARDWARE	15.000,00	20.000,00	20.000,00
80106	SERVIZI PER LA CONTINUITA' OPERATIVA	25.000,00	25.000,00	25.000,00
80108	SERVIZI DI SUPPORTO ALLA RIORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI E DEI FLUSSI DOCUMENTALI	10.000,00	10.000,00	10.000,00
80109	FORMAZIONE DEI DIPENDENTI SULLE TECNOLOGIE INFORMATICHE	5.000,00	0,00	0,00
80150	MATERIALE INFORMatico	8.000,00	8.000,00	8.000,00
80160	SERVIZI PER LE POSTAZIONI DI LAVORO E RELATIVA MANUTENZIONE	20.000,00	20.000,00	20.000,00
80170	PNRR M1C1 - INVESTIMENTO1.2 ABILITAZIONI AL CLOUD PER LE PA LOCALI - J81C22002290006	419.124,00		
80171	PNRR M1C1 - INVESTIMENTO1.4.1 ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI	328.160,00		
80172	PNRR M1C1 PNRR Investimento 1.4 Misura 1.4.5 "Piattaforma Notifiche Digitali" Comuni	59.966,00		
80173	PNRR M1C1 PNRR Investimento 1.4 Misura 1.4.3 "Adozione app IO" Comuni Aprile 22	10.192,00		
80174	PNRR M1C1 PNRR Investimento 1.4 Misura 1.4.3 "Adozione app IO" Comuni settembre 22	7.280,00		
80175	PNRR M1C1 PNRR Investimento 1.4 Misura 1.4.3 "Adozione piattaforma pagoPA" Comuni Aprile 22	72.840,00		
80176	PNRR M1C1 PNRR Investimento 1.4 Avviso Misura 1.4.3 "Adozione piattaforma pagoPA" Comuni settembre 22	21.852,00		
80177	PNRR M1C1 PNRR Investimento 1.3 Misura 1.3.1 "Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PNDD) con integrazione di servizi	162.748,00		
81166	LICENZE DUSO PER SOFTWARE	20.000,00	20.000,00	20.000,00
81168	RINNOVO SERVIZI E DOMINI INTERNET	30.000,00	30.000,00	30.000,00



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

PARTE IIa – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE

CAPITOLO 1. Servizi

Il miglioramento della qualità dei servizi pubblici digitali costituisce la premessa indispensabile per l'incremento del loro utilizzo da parte degli utenti, siano questi cittadini, imprese o altre amministrazioni pubbliche.

Al fine di migliorare la capacità delle Pubbliche Amministrazioni di generare ed erogare servizi di qualità, è necessario, tra le altre azioni, un costante monitoraggio da parte delle PA dei propri servizi online.

A questo scopo le PA possono utilizzare le funzionalità offerte da Web Analytics Italia, una piattaforma nazionale open source che offre rilevazioni statistiche su indicatori utili al miglioramento continuo dell'esperienza utente.

Inoltre il Piano triennale supporta lo sviluppo e la diffusione di servizi digitali pubblici con diverse strategie:

- un utilizzo più consistente di soluzioni Software as a Service già esistenti;
- il riuso e la condivisione di software e competenze tra le diverse amministrazioni;
- l'adozione di modelli e strumenti validati a disposizione di tutti;
- il costante monitoraggio da parte delle PA dei propri servizi on line;
- la semplificazione e miglioramento dell'esperienza d'uso, nel pieno rispetto delle norme riguardanti l'accessibilità.



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

Le strategie indicate nel Piano Triennale vanno nella stessa direzione di quanto previsto dal CAD (artt. 3,7,68,69) in materia di erogazione di servizi digitali di qualità a cittadini, imprese

e altre PA. Gli obiettivi, per quanto riguarda i servizi, prevedono da un lato di migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali e dall'altro migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi stessi. Tali obiettivi sono declinati in risultati attesi il cui raggiungimento prevede la messa in atto di specifiche linee d'azione da parte delle PA.

Il Comune di Benevento è impegnato nel raggiungimento di una serie di obiettivi tra cui la realizzazione delle linee d'azione che prevedono la diffusione del modello di riuso di software tra la PA e l'avvio del programma di abilitazione diffusa al cloud, favorendo l'applicazione del principio cloud first e l'adozione di risorse cloud certificate. Questo processo prevede una iniziale fase di assessment e censimento dei servizi e degli applicativi per stabilire una priorità di migrazione al cloud che tenga conto della criticità del servizio e nello stesso tempo dei benefici potenzialmente ottenibili. I risultati della fase di assessment dovranno essere incrociati con i vincoli dei bandi (ad esempio quelli previsti dalle linee del PNRR) a cui l'ente vorrà partecipare per il finanziamento delle attività di implementazione delle azioni di miglioramento e transizione digitale.

La necessità di migliorare l'esperienza d'uso dei servizi offerti vede l'Ente impegnato in un processo di standardizzazione dei siti web mediante l'adozione di standard di sviluppo, l'impegno ad incrementare il livello di accessibilità dei servizi digitali e la messa in campo di azioni volte a misurarne il livello di usabilità.

Contesto normativo e strategico

Riferimenti normativi italiani:

- Legge 9 gennaio 2004, n. 4 - Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici;
- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale (in breve CAD), art. 7, 17, 23, 53, 54, 68, 69 e 71;
- Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179 - Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese, art. 9, comma 7;
- Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie del 2 novembre 2005 "Regole tecniche per la formazione, la trasmissione e la validazione, anche temporale, della posta elettronica certificata";



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

- Decreto Legge 30 aprile 2022, n. 36, convertito con modificazioni dalla Legge 29 giugno 2022, n. 79 “Ulteriori misure urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)”, art. 30 e 32;
- Decreto Legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni dalla Legge 6 agosto 2021, n. 113 “Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche

amministrazioni funzionali all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia”;

- Decreto Legge 14 dicembre 2018, n. 135, convertito con modificazioni dalla Legge 11 febbraio 2019, n. 12 “Disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e per la pubblica amministrazione”;
- Linee Guida AGID per il design dei servizi digitali della Pubblica Amministrazione (in fase di consultazione);
- Linee Guida AGID sull'accessibilità degli strumenti informatici;
- Linee Guida AGID sull'acquisizione e il riuso del software per la Pubblica Amministrazione;
- Circolare AGID n.2/2018, Criteri per la qualificazione dei Cloud Service Provider per la PA;
- Circolare AGID n.3/2018, Criteri per la qualificazione di servizi SaaS per il Cloud della PA;
- Linee Guida AGID sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici;
- Regolamento AGID, recante i livelli minimi di sicurezza, capacità elaborativa, risparmio energetico e affidabilità delle infrastrutture digitali per la pubblica amministrazione e le caratteristiche di qualità, sicurezza, performance e scalabilità, portabilità dei servizi cloud per la pubblica amministrazione, le modalità di migrazione nonché le modalità di qualificazione dei servizi cloud per la pubblica amministrazione (2021);
- Manuale di abilitazione al cloud AGID (2022);
- Determinazione ACN in attuazione al precedente Regolamento n. 306/2022 (con allegato);
- Determinazione ACN in attuazione al precedente Regolamento n. 307/2022 (con allegato);
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza: o Sub-Investimento 1.3.2: “Single Digital Gateway”;
- Regole tecniche per i servizi di recapito certificato a norma del regolamento eIDAS n. 910/2014 - Criteri di adozione standard ETSI - REMPpolicy-IT (2022);
- Sub-Investimento 1.4.1: “Citizen experience - Miglioramento della qualità e dell'usabilità dei servizi pubblici digitali”;
- Sub-Investimento 1.4.2: “Citizen inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali”;

Riferimenti normativi europei:



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

- Regolamento (UE) 2018/1724 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 2 ottobre 2018 che istituisce uno sportello digitale unico per l'accesso a informazioni, procedure e servizi di assistenza e di risoluzione dei problemi e che modifica il regolamento (UE);
- Regolamento (UE) 2018/1724 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 2 ottobre 2018 che istituisce uno sportello digitale unico per l'accesso a informazioni, procedure e servizi di assistenza e di risoluzione dei problemi e che modifica il regolamento (UE);
- Regolamento (UE) n. 910/2014 del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno (eIDAS), art. 43-44;
- Direttiva UE 2016/2102 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 26 ottobre 2016 relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici.

Obiettivi e risultati attesi

OB.1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali

R.A.1.1.1 Diffusione del monitoraggio, da parte delle Amministrazioni, della fruizione dei servizi digitali

Adesione alla piattaforma Web Analytics Italia e associazione del portale istituzionale;

- o Baseline 2023 – Adesione a Web Analytics Italia;
- o Target 2024 - Pubblicazione nel sito istituzionale delle rilevazioni statistiche fornite da WAI; analisi dei dati statistici rilevati e, sulla base di questi dati, individuazione degli adeguamenti ai servizi digitali erogati, verifica degli impatti e dei costi ed eventuale implementazione;
- o Target 2025 – Adeguamento dei servizi identificati nel punto precedente.

R.A.1.1.2 - Incremento e diffusione dei modelli standard per lo sviluppo di siti, disponibili in Designers Italia



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

Migliorare l'esperienza del cittadino nei servizi digitali pubblici - Attività di rifacimento del sito web istituzionale e di fruizione on line di servizi con caratteristiche compatibili ai requisiti del bando PNRR Missione 1 - Componente 1 - Investimento 1.4 Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici";

- Baseline 2023 - Progettazione delle attività a seguito del finanziamento della candidatura al bando PNRR;
- Target 2024 - realizzazione delle attività di progetto;
- Target 2025 - manutenzione evolutiva del progetto

R.A. 1.1.3 Riorganizzazione dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è stato istituito in attuazione della L. 150/2000 e normato con Regolamento Comunale approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 39 del 17/7/2002. L'Ufficio deve fornire informazioni di carattere generale, in presenza e/o online, ai cittadini sui servizi comunali (orari, telefoni, responsabili e competenze), favorire l'accesso dei cittadini agli atti, alle informazioni ed ai servizi erogati dal Comune, recepire le segnalazioni e raccogliere suggerimenti ed reclami dei cittadini, raccogliere e distribuire informazioni e modulistica sui servizi comunali. Nel 2023, con D.G.C. n. 120 l'URP è stato incluso nell'U.O. di Staff Transizione al Digitale e Informazione con l'obiettivo di modernizzarlo e dotarlo di strumenti efficaci di supporto agli utenti.

- Baseline 2023 - Analisi dello stato dell'arte e delle esigenze per la riorganizzazione;
- Target 2023 - Definizione delle attività, del personale e del software necessari alle funzionalità dell'Ufficio;
- Target 2024 - Riorganizzazione dell'Ufficio URP, con assegnazione del personale e individuazione della sede. Individuazione ed eventuale acquisizione di software CRM per l'inserimento e la gestione delle richieste dei cittadini. Riattivazione della rete dei referenti dei Settori. Coordinamento della redazione degli articoli nei siti web istituzionali. Analisi della presenza nei canali social ed attivazione di eventuali nuovi account;



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

- Target 2025 – Attività dell'Ufficio a pieno regime.

OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi

R.A.1.2.1 - Incremento dell'accessibilità dei servizi digitali della PA, secondo quanto indicato dalle Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

- **R.A.1.2.1 Migliorare l'esperienza e l'accessibilità dei servizi - Pubblicazione degli obiettivi di accessibilità sul sito istituzionale**
 - Baseline 2023 – Controllo, Revisione e pubblicazione degli obiettivi di accessibilità nel sito istituzionale, entro marzo 2023;
 - Target 2024 - Aggiornamento degli obiettivi di accessibilità sul sito istituzionale.
 - Target 2025 - Aggiornamento degli obiettivi di accessibilità sul sito istituzionale.
- **R.A.1.2.2 Migliorare l'esperienza e l'accessibilità dei servizi - Pubblicazione della dichiarazione di accessibilità sul sito istituzionale**
 - Baseline 2023 - Aggiornamento e pubblicazione della dichiarazione di accessibilità sul sito istituzionale, tramite l'applicazione form.agid.gov.it;
 - Target 2024-2025 – Adozione della prassi di aggiornamento e pubblicazione della dichiarazione di accessibilità sul sito istituzionale, tramite l'applicazione form.agid.gov.it.
- **R.A.1.2.3 - Migliorare l'esperienza e l'accessibilità dei servizi - Adeguamento del sito web istituzionale ai criteri di accessibilità WCAG 2.0**
 - Baseline 2023 - Avvio processo di adeguamento sito web ai nuovi template dei siti web per la PA;
 - Target 2024 – nuovo sito web istituzionale conforme ai nuovi template dei siti web per la PA;



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

- Target 2025 - Verifica di Accessibilità del nuovo sito web con eventuale adeguamento ai criteri di accessibilità WCAG 2.0.
- **R.A.1.2.4 - Migliorare l'esperienza e l'accessibilità dei servizi** - Attivazione di nuovi servizi digitali per il cittadino, ovvero le richieste per: permesso di occupazione di suolo pubblico, accesso agli atti, permesso per parcheggio invalidi, permesso per passo carrabile, permesso di accesso ad area ZTL, permesso di parcheggio per residenti.
 - Baseline 2023 - adesione all'avviso pubblico PNRR misura 1.4.1 per la parte inerente al "pacchetto cittadino attivo";
 - Target 2023 - caricamento in piattaforma dei dati riguardanti il fornitore per la realizzazione dei servizi digitali individuati;
 - Target 2024 - chiusura del progetto con collaudo dei nuovi servizi;
 - Target 2025 - nuovi servizi on line a regime.

Cosa deve fare l'Amministrazione

OB.1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali

- **R.A.1.1.1 Diffusione del monitoraggio, da parte delle Amministrazioni, della fruizione dei servizi digitali.** Adesione alla piattaforma Web Analytics Italia e associazione del portale istituzionale;
- Pubblicazione delle statistiche di utilizzo dei propri siti web e adesione a Web Analytics Italia per migliorare il processo evolutivo dei propri servizi online
Attività Operative:
 - a) Registrare il sito web istituzionale alla piattaforma WAI;
 - b) Pubblicare le statistiche di utilizzo del sito web e utilizzare i dati statistici rilevati per migliorare il processo evolutivo dei servizi digitali erogati.

Deadline: a) Dicembre 2023 - b) Dicembre 2024



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

Strutture responsabili: U.O. Transizione al Digitale

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Fondi propri

- **R.A.1.1.2 Migliorare l'esperienza del cittadino nei servizi servizi digitali pubblici** - Rifacimento sito web istituzionale (Pacchetto Cittadino Informato) secondo i requisiti del bando PNRR Missione 1 - Componente 1 - Investimento 1.4 "Servizi e cittadinanza digitale" Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" - Comuni;

Deadline: Settembre 2024

Strutture responsabili: U.O. Transizione al Digitale

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Fondi PNRR

- **R.A. 1.1.3 Riorganizzazione dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)**
Riorganizzazione dell'Ufficio URP, con assegnazione del personale e individuazione della sede. Individuazione ed eventuale acquisizione di software CRM per l'inserimento e la gestione delle richieste dei cittadini. Riattivazione della rete dei referenti dei Settori. Coordinamento della redazione degli articoli nei siti web istituzionali. Analisi della presenza nei canali social ed attivazione di eventuali nuovi account.

Deadline: Dicembre 2025

Strutture responsabili: U.O. Transizione al Digitale

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Fondi da reperire

OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi

- **R.A.1.2.1 - Pubblicazione degli obiettivi di accessibilità sul sito istituzionale**



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

Il tema dell'accessibilità e usabilità degli strumenti informatici è di grande rilevanza, come da ultimo richiamato anche dalla Legge 120/2020 recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale (Decreto Semplificazioni) all'art.29. Le Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici indicano alle PA di pubblicare la dichiarazione del livello di accessibilità dei propri siti web e app. Questa attività prevede la pubblicazione degli obiettivi di accessibilità del nuovo Sito WEB.

Deadline: 31 marzo 2023/24/25

Strutture responsabili: U.O. Transizione al Digitale

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Fonte interna

▪ **R.A.1.2.2 - Pubblicazione della dichiarazione di accessibilità sul sito istituzionale**

Il Comune compila annualmente la dichiarazione di accessibilità. E' prevista una regolare e continua ricognizione sui contenuti del sito e dei servizi allo scopo di individuare eventuali documenti non conformi allo scopo di pianificare loro sostituzione con versioni conformi alla normativa.

Deadline: Settembre 2023/2024/2025

Strutture responsabili: U.O. Transizione al Digitale

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Fonte interna

▪ **R.A.1.2.3 - Adeguamento del sito web istituzionale ai criteri di accessibilità WCAG 2.0**

L'Ente procederà ad un controllo e alla validazione del proprio sito secondo le linee guida per l'accessibilità dei contenuti web WCAG 2.0 (Level AAA) mediante software di testing.

Deadline: Settembre 2023/2024/2025

Strutture responsabili: U.O. Transizione al Digitale



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Fonte interna

- **R.A.1.2.4 - Migliorare l'esperienza e l'accessibilità dei servizi** – Attivazione di nuovi servizi digitali per il cittadino, ovvero le richieste per: permesso di occupazione di suolo pubblico, accesso agli atti, permesso per parcheggio invalidi, permesso per passo carrabile, permesso di accesso ad area ZTL, permesso di parcheggio per residenti.
 - **Deadline:** Settembre 2024
 - **Strutture responsabili:** U.O. Transizione al Digitale
 - **Capitolo di spesa/fonti di finanziamento:** PNRR

CAPITOLO 2. Dati

La valorizzazione del patrimonio informativo pubblico è un obiettivo strategico per la Pubblica Amministrazione per garantire la creazione di servizi digitali a valore aggiunto per cittadini, imprese e, in generale, tutti i portatori di interesse e fornire strumenti data-driven da utilizzare nei processi decisionali e produttivi.

Il Piano triennale si propone da un lato di dare continuità alle azioni già avviate, per assicurare maggiore efficacia all'attività amministrativa in tutti i processi che coinvolgono l'utilizzo dei dati, ma anche, in riferimento alla condivisione tra pubbliche amministrazioni per finalità istituzionali, di promuovere l'interoperabilità tra le banche dati di interesse nazionali (art. 60 del CAD). Importante infine è il concetto di riutilizzo dei dati secondo il paradigma degli open data.

Contesto normativo e strategico

- **Riferimenti normativi italiani:**



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

- Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”;
- Decreto legislativo 24 gennaio 2006, n. 36 “Attuazione della direttiva (UE) 2019/1024 relativa all'apertura dei dati e al riutilizzo dell'informazione del settore pubblico che ha abrogato la direttiva 2003/98/CE” ;
- Decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 32 “Attuazione della direttiva 2007/2/CE, che istituisce un'infrastruttura per l'informazione territoriale nella Comunità europea (INSPIRE)”;
- Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 “Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni” (Decreto trasparenza);
- Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101 “Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE” (regolamento generale sulla protezione dei dati);
- Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120 “Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale”;
- Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla Legge 29 luglio 2021, n. 108 “Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure”;
- Linee Guida AGID per i cataloghi dati (2017);
- Linee Guida AGID recanti regole tecniche per la definizione e l'aggiornamento del contenuto del Repertorio Nazionale dei Dati Territoriali (2022);
- Linee Guida AGID recanti regole tecniche per l'attuazione del decreto legislativo 24 gennaio 2006, n. 36 e s.m.i. relativo all'apertura dei dati e al riutilizzo dell'informazione del settore pubblico;
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Investimento 1.3: “Dati e interoperabilità”;



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

- Codice dell'amministrazione digitale (Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82) Art. 50 Disponibilità dei dati delle pubbliche amministrazioni;
- Codice dell'amministrazione digitale (Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82) Art. 60. Base di dati di interesse nazionale;

- **Riferimenti normativi europei:**
- Direttiva (UE) 2019/1024 del 20 giugno 2019 relativa all'apertura dei dati e al riutilizzo dell'informazione del settore pubblico;
- Decisione (UE) 2019/1372 del 19 agosto 2019 recante attuazione della direttiva 2007/2/CE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda il monitoraggio e la comunicazione;
- Comunicazione della Commissione 2014/C 240/01 del 24 luglio 2014 - Orientamenti sulle licenze standard raccomandate, i dataset e la tariffazione del riutilizzo dei documenti;
- Comunicazione della Commissione al Parlamento europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni COM (2020) del 19 febbraio 2020 – Una strategia europea per i dati;
- Regolamento (CE) n. 1205/2008 del 3 dicembre 2008 recante attuazione della direttiva 2007/2/CE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda i metadati;
- Regolamento (CE) n. 976/2009 della Commissione, del 19 ottobre 2009, recante attuazione della direttiva 2007/2/CE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda i servizi di rete;
- Regolamento (UE) 2010/1089 del 23 novembre 2010 recante attuazione della direttiva 2007/2/CE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda l'interoperabilità dei set di dati territoriali e dei servizi di dati territoriali;
- Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (in breve GDPR);
- Regolamento (UE) 2022/868 del Parlamento europeo e del Consiglio del 30 maggio 2022 relativo alla governance europea dei dati e che modifica il regolamento (UE) 2018/1724 (Regolamento sulla governance dei dati);
- Comunicazione della Commissione 2014/C 240/01 del 24 luglio 2014 - Orientamenti sulle licenze standard raccomandate, i dataset e la tariffazione del riutilizzo dei documenti;



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

- Comunicazione della Commissione al Parlamento europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni COM (2020) del 19 febbraio 2020 – Una strategia europea per i dati.

Obiettivi e risultati attesi

OB.2.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese

- **R.A.2.1.1 - Aumento del numero di basi di dati di interesse nazionale che espongono API coerenti con il modello di interoperabilità e con i modelli di riferimento di dati nazionali ed europei** - Valorizzazione del patrimonio informativo pubblico - Censimento e Pubblicazione dataset in formato aperto.
 - Baseline 2023 – Pianificazione censimento dataset;
 - Target 2024 Individuazione e censimento dei dataset per ogni settore;
 - Target 2025 – Pubblicazione di un numero di dataset pari almeno al 20% di quelli censiti da tutti i settori.
- **R.A.2.1.2 - Aumento del numero di dataset aperti di tipo dinamico in coerenza con quanto previsto dalla Direttiva (UE) 2019/1024** - Integrazione di servizi all'interno della Piattaforma Digitale Nazionale Dati ("PDND"). La PDND è la piattaforma definita all'articolo 50-ter, comma 2 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 cui i soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, del CAD si avvalgono al fine di favorire la conoscenza e l'utilizzo del patrimonio informativo detenuto per finalità istituzionali nelle banche dati a loro riferibili nonché la condivisione dei dati con i soggetti che hanno diritto di accedervi in attuazione dell'articolo 50 del CAD per la semplificazione degli adempimenti dei cittadini e delle imprese.
 - Baseline 2023 – Preparazione documentazione per partecipazione al bando;
 - Target 2023 – Partecipazione al bando PNRR investimento M1C1-1.3.1 - Piattaforma Digitale Nazionale Dati;
 - Target 2024 – Chiusura progetto PNRR;
 - Target 2025 – Estensione del numero di e-service pubblicati dall'ente a Catalogo API di PDND.



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

- **R.A.2.1.3 - Aumento del numero di dataset resi disponibili attraverso i servizi di dati territoriali di cui alla Direttiva 2007/2/EC (INSPIRE)** L'amministrazione rende disponibili i dati territoriali attraverso i servizi di cui alla Direttiva 2007/2/EC (INSPIRE)
 - Baseline 2023 – Pianificazione censimento dataset;
 - Target 2023 - dataset definiti;
 - Target 2024 - Pubblicazione dataset iniziale (compatibile con i target PNRR);
 - Target 2025 – Incremento dei dataset pubblicati e condivisi.

Cosa deve fare l'Amministrazione

OB. 2.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese

R.A.2.1.1 - Aumento del numero di basi di dati di interesse nazionale che espongono API coerenti con il modello di interoperabilità e con i modelli di riferimento di dati nazionali ed europei - Valorizzazione del patrimonio informativo pubblico - Censimento e Pubblicazione dataset in formato aperto.

Deadline: Dicembre 2025

Strutture responsabili: U.O. Transizione al Digitale

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Fondi PNRR

R.A.2.1.2 - Aumento del numero di dataset aperti di tipo dinamico in coerenza con quanto previsto dalla Direttiva (UE) 2019/1024. Partecipazione al bando per l'integrazione di servizi all'interno della Piattaforma Digitale Nazionale Dati ("PDND"), che permette la



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

conoscenza e l'utilizzo del patrimonio informativo detenuto per finalità istituzionali nelle banche dati a loro riferibili nonché la condivisione dei dati con i soggetti che hanno diritto di accedervi in attuazione dell'articolo 50 del CAD per la semplificazione degli adempimenti dei cittadini e delle imprese.

Deadline: Dicembre 2024

Strutture responsabili: U.O. Transizione al Digitale

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Fondi PNRR

- **R.A.2.1.3 - Aumento del numero di dataset resi disponibili attraverso i servizi di dati territoriali di cui alla Direttiva 2007/2/EC (INSPIRE)** L'amministrazione rende disponibili i dati territoriali attraverso i servizi di cui alla Direttiva 2007/2/EC (INSPIRE)

Deadline: Dicembre 2025

Strutture responsabili: U.O. Transizione al Digitale

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Fondi PNRR/interni



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

CAPITOLO 3. Piattaforme

Il Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione riprende il concetto di piattaforme della PA: piattaforme tecnologiche che offrono funzionalità fondamentali, trasversali, abilitanti e riusabili nella digitalizzazione dei processi e dei servizi della PA.

Le Piattaforme attraverso i loro strumenti consentono di ridurre il carico di lavoro delle pubbliche amministrazioni, sollevandole dalla necessità di dover realizzare ex novo funzionalità, riducendo i tempi e i costi di attuazione dei servizi, garantendo maggiore sicurezza informatica ed alleggerendo la gestione dei servizi della Pubblica Amministrazione.

Il Piano triennale promuove l'avvio di nuove piattaforme che consentono di razionalizzare i servizi per le amministrazioni e l'evoluzione delle piattaforme esistenti (es. SPID, pagoPA, ANPR, CIE, FSE, NoiPA ecc.), individuando una serie di azioni volte a promuovere i processi di adozione, implementare nuove funzionalità e adeguare costantemente la tecnologia utilizzata e i livelli di sicurezza.

In questo contesto, le azioni che l'Ente deve intraprendere per raggiungere gli obiettivi e i risultati attesi devono andare verso un aumento del grado di adozione ed utilizzo delle piattaforme abilitanti esistenti per migliorare e semplificare i servizi offerti a cittadini e imprese. Il comune di Benevento ha numerosi progetti già in essere per quanto riguarda l'integrazione di Spid e PagoPa nei suoi sistemi di identificazione e pagamento, anche grazie alle possibilità offerte dai fondi del PNRR. E' stato inoltre pianificato un progressivo dispiegamento di servizi di notifica al cittadino tramite l'AppIO e Piattaforma Notifiche Digitali (PND) nazionale.



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

Contesto normativo e strategico

In materia di Piattaforme esistono una serie di riferimenti, normativi o di indirizzo, cui le Amministrazioni devono attenersi. Di seguito si riporta un elenco delle principali fonti, generali o specifiche della singola piattaforma citata nel capitolo:

Generali:

- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell'amministrazione digitale” (CAD);
- Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”;
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza:
 - o Investimento 1.3: “Dati e Interoperabilità”
 - o Investimento 1.4: “Servizi digitali e cittadinanza digitale”.

Riferimenti normativi europei:

- Regolamento (UE) n. 910/2014 del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno (eIDAS);
- Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (GDPR)
- Linee Guida CE in materia di Data Protection Impact Assessment (2017).

NoiPA:

- Legge 27 dicembre 2006, n. 296 “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato” (legge finanziaria 2007) art. 1 commi 446 e 447;
- Legge 23 dicembre 2009, n. 191 “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato” (legge finanziaria 2010) art. 2, comma 197;
- Decreto Legge 6 luglio 2011, n. 98, convertito con modificazioni dalla L. 15 luglio 2011, n. 11 “Disposizioni urgenti per la stabilizzazione finanziaria”;



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

- Legge 19 giugno 2019, n. 56 “Interventi per la concretezza delle azioni delle pubbliche amministrazioni e la prevenzione dell'assenteismo”;
- Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze 31 ottobre 2002 “Modifiche delle norme sull'articolazione organizzativa del Dipartimento per le politiche di sviluppo e di coesione del Ministero dell'Economia e delle Finanze”;
- Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze 6 luglio 2012 “Contenuti e modalità di attivazione dei servizi in materia stipendiale erogati dal Ministero dell'Economia e delle Finanze”.

Obiettivi e risultati attesi

OB.3.2 - Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni

- **R.A.3.2.1 - Autenticazione mediante SPID per i servizi digitali forniti dal Comune;**
 - Baseline 2023 - Definizione dei servizi ancora non accessibili mediante autenticazione SPID e CIE;
 - Target 2023 - Incrementare il numero di servizi che aderiscono a SPID e CIE;
 - Target 2024 - Estendere ulteriormente il numero di servizi comunali che impiegano l'autenticazione SPID e CIE;
 - Target 2025 - Tutti i servizi esposti all'esterno sono accessibili con SPID/ CIE.
- **R.A.3.2.2 - Incremento dell'adozione e dell'utilizzo dell'identità digitale (SPID e CIE) da parte delle Pubbliche Amministrazioni Sistema Pubblico di Identità Digitale “SPID” - Procedura di accreditamento presso l'Agenzia per l'Italia Digitale come RAO - Registration Authority Officer ovvero "soggetto incaricato alla verifica dell'identità personale dei cittadini che vogliono dotarsi dello SPID" ;**



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

- Baseline 2023 – Servizio di verifica dell'identità personale SPID attivo;
 - Target 2023 – Aggiornamento del servizio e fruibilità da parte del cittadino tramite sportello;
 - Target 2024 – Servizio erogato con continuità;
 - *Target 2025 – Servizio erogato con continuità e aggiornamento.*
-
- **R.A.3.2.3 - Estensione di PagoPA e dismissione altre modalità di pagamento-**
Incremento del numero di servizi che adoperano il circuito PagoPA;
 - Baseline 2023 – contrattualizzazione dei fornitori per la realizzazione dei due progetti PagoPA su fondi PNRR M1C1 Adozione PagoPA Comuni settembre 2022 e Comuni aprile 2022;
 - Target 2023 - Si prevede l'inizio dell'implementazione di 52 servizi di pagamento digitale tramite l'adozione della piattaforma PAGO PA MyPay
 - Target 2024 – Chiusura dei due progetti di adozione PAGO PA per i servizi prescelti
 - Target 2025 – Incremento ulteriore dei servizi di pagamento che fanno uso di PAGO PA.

OB.3.3 - Incrementare il numero di piattaforme per le amministrazioni ed i cittadini

- **R.A.3.3.1 - Incremento dei servizi sulla Piattaforma IO (l'App dei servizi pubblici) -**
Incremento del numero di servizi che adoperano l'AppIO per le comunicazioni verso i cittadini;
 - Baseline 2023 – Stato dell'arte dei servizi AppIO offerto dal Comune di Benevento;
 - Target 2023 – Individuazione servizi di informazione verso i cittadini tramite l'impiego della piattaforma AppIO.



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

- Target 2024 – Partecipazione alla misura 1.4.3 PNRR Adozione AppIO. Attivazione dei servizi che impiegano la piattaforma APP IO per la comunicazione di servizi verso i cittadini secondo la tassonomia PagoPA in vigore;
 - Target 2025 – Chiusura del progetto di adozione AppIO tramite relativa misura 1.4.3.
- **R.A. 3.3.2 – Realizzazione della Piattaforma Notifiche Digitali (PND)** - Adesione alla Piattaforma Notifiche Digitali - *Tale attività prevede l'adesione da parte dell'Ente alla Piattaforma Notifiche Digitali (PND), la quale permette alla PA di inviare ai cittadini notifiche a valore legale relative agli atti amministrativi;*
- Baseline 2023 – Definizione dello stato dell'arte della gestione delle notifiche da parte dell'ente e dell'impostazione del bando PNRR;
 - Adesione al bando PNRR Missione 1 Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa *NextGenerationEU*, nell'ambito dell'Investimento 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE”, la Misura 1.4.5 “PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI ”;
 - Target 2024 – Chiusura del progetto e adesione alla piattaforma per due servizi (“Notifiche violazione al codice della strada” e “notifiche violazioni extra codice della strada”);
 - Target 2025 – Aumento progressivo dei servizi e dei fornitori integrati.
- **R.A. 3.3.3 – Realizzazione della Piattaforma Nazionale Dati (PDND) Interoperabilità** - Adesione alla Piattaforma Nazionale Dati - *Tale attività prevede l'adesione da parte dell'Ente alla Piattaforma Nazionale Dati (PDND), con la condivisione da parte dell'ente di 4 API sul Catalogo PDND nazionale;*
- Baseline 2023 – Adesione al bando PNRR Missione 1 Componente 1 Investimento 1.3 del PNRR, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa *NextGenerationEU*, “DATI E INTEROPERABILITA’, la Misura 1.3.1 “PIATTAFORMA DIGITALE NAZIONALE DATI”;
 - Target 2023 – Scelta dei 4 set di dati da condividere tramite pubblicazione delle API sul Catalogo nazionale;
 - Target 2024 – Chiusura del progetto a valere sui fondi PNRR;



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

- Target 2025 - Aumento progressivo dei set di dati da condividere.

Cosa deve fare l'Amministrazione

OB. 3.2 - Incremento dell'adozione e dell'utilizzo dell'identità digitale (SPID e CIE) da parte delle Pubbliche Amministrazioni

R.A.3.2.1 - Autenticazione mediante SPID per i servizi digitali forniti dal Comune

Deadline: Dicembre 2025

Strutture responsabili: U.O. Transizione al Digitale

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Fondi propri

R.A.3.2.2 - Sistema Pubblico di Identità Digitale "SPID" - Procedura di accreditamento presso l'Agenzia per l'Italia Digitale come RAO - Registration Authority Officer ovvero "soggetto incaricato alla verifica dell'identità personale dei cittadini che vogliono dotarsi dello SPID" ;

Deadline: Dicembre 2025

Strutture responsabili: U.O. Transizione al Digitale

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Fondi propri

R.A.3.2.3 - *Estensione di PagoPA e dismissione altre modalità di pagamento*- Incremento del numero di servizi che adoperano il circuito PagoPA;

Deadline: marzo 2024

Strutture responsabili: U.O. Transizione al Digitale



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Fondi PNRR

OB.3.3 - Incrementare il numero di piattaforme per le amministrazioni ed i cittadini

R.A.3.3.1 - Incremento dei servizi sulla Piattaforma IO (l'App dei servizi pubblici)

Incremento del numero di servizi che adoperano l'App IO per le comunicazioni verso i cittadini;

Deadline: 2025

Strutture responsabili: U.O. Transizione al Digitale

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Fondi PNRR

R.A.3.3.2 - Realizzazione della Piattaforma Notifiche Digitali (PND) - Adesione alla Piattaforma Notifiche Digitali - Tale attività prevede l'adesione da parte dell'Ente alla Piattaforma Notifiche Digitali (PND), la quale permette alla PA di inviare ai cittadini notifiche a valore legale relative agli atti amministrativi;

Deadline: 2024

Strutture responsabili: U.O. Transizione al Digitale

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Fondi PNRR

R.A.3.3.3 - Realizzazione della Piattaforma Nazionale Dati (PDND) Interoperabilità - Adesione alla Piattaforma Nazionale Dati - Tale attività prevede l'adesione da parte dell'Ente alla Piattaforma Nazionale Dati (PDND), con la condivisione da parte dell'ente di 4 API sul Catalogo PDND nazionale;

Deadline: ottobre 2024

Strutture responsabili: U.O. Transizione al Digitale

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Fondi PNRR



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

CAPITOLO 4. Infrastrutture

Lo sviluppo delle infrastrutture digitali è parte integrante della strategia di modernizzazione del settore pubblico poiché queste sostengono l'erogazione sia di servizi pubblici a cittadini e imprese sia di servizi essenziali per il Paese. Tali infrastrutture devono essere affidabili, sicure, energeticamente efficienti ed economicamente sostenibili. L'evoluzione tecnologica espone, tuttavia, i sistemi a nuovi e diversi rischi, anche con riguardo alla tutela dei dati personali. L'obiettivo di garantire una maggiore efficienza dei sistemi non può essere disgiunto dall'obiettivo di garantire contestualmente un elevato livello di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi utilizzati dalla Pubblica amministrazione.

In questo contesto, il Piano triennale supporta l'attuazione di un percorso di razionalizzazione delle infrastrutture per:

1. garantire la sicurezza dei servizi erogati tramite le infrastrutture e mediante la migrazione degli stessi verso data center più sicuri e verso infrastrutture e servizi cloud qualificati da AGID secondo il modello Cloud della PA;
2. evitare che le amministrazioni costruiscano nuovi data center, al fine di ridurre la frammentazione delle risorse e la moltiplicazione dei costi.

Per supportare il paradigma cloud e favorire la razionalizzazione delle spese per la connettività delle pubbliche amministrazioni il Piano promuove inoltre l'aggiornamento del modello di connettività.

Contesto normativo e strategico

Riferimenti normativi italiani:

- Decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120, recante "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale", articolo 35;



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82, recante “Codice dell'amministrazione digitale”, articoli. 8-bis e 73;
- Decreto legislativo 18 maggio 2018, n. 65, recante “Attuazione della direttiva (UE) 2016/1148 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 6 luglio 2016, recante misure per un livello comune elevato di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi nell'Unione”;
- Decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221, recante “Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese”, articolo 33-septies;
- Decreto-legge 21 settembre 2019, n. 105, convertito, con modificazioni, dalla legge 18 novembre 2019, n. 133, recante “Disposizioni urgenti in materia di perimetro di sicurezza nazionale cibernetica e di disciplina dei poteri speciali nei settori di rilevanza strategica”.
- Decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 aprile 2020, n. 27, recante “Misure di potenziamento del Servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19”, articolo 75;
- Decreto-Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, recante “Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure.”;
- Decreto-Legge 14 giugno 2021, n. 82, convertito con modificazioni dalla legge 4 agosto 2021, n. 109, recante “Disposizioni urgenti in materia di cybersicurezza”;
- Circolare AGID n. 1/2019, del 14 giugno 2019 - Censimento del patrimonio ICT delle Pubbliche Amministrazioni e classificazione delle infrastrutture idonee all'uso da parte dei Poli Strategici Nazionali;
- Strategia italiana per la banda ultra-larga;
- Strategia cloud Italia;
- Regolamento AGID, di cui all'articolo 33-septies, comma 4, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221, recante i livelli minimi di sicurezza, capacità elaborativa, risparmio energetico e affidabilità delle infrastrutture digitali per la pubblica amministrazione e le caratteristiche di qualità, sicurezza, performance e scalabilità, portabilità dei servizi cloud per la pubblica amministrazione, le modalità di migrazione nonché le modalità di qualificazione dei servizi cloud per la pubblica amministrazione (2021);
- Determinazioni ACN in attuazione al precedente Regolamento n. 306/2022 su e n. 307/2022;
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza:
 - Investimento 1.1: “Infrastrutture digitali”;
 - Investimento 1.2: “Abilitazione e facilitazione migrazione al cloud”;



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

Riferimenti normativi europei:

- Programma europeo CEF Telecom;
- Strategia europea sui dati, Commissione Europea 19.2.2020 COM (2020) 66 final;
- European Commission Cloud Strategy, Cloud as an enabler for the European Commission Digital Strategy, 16 May 2019;
- Data Governance and data policy at the European Commission, July 2020;
- Regulation of the European Parliament and of the Council on European data governance (Data Governance Act).

Obiettivi e risultati attesi

OB.4.1 - Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni attuando la strategia Cloud Italia e migrando verso infrastrutture e servizi cloud qualificati (incluso PSN)

- R.A. 4.1.1 - **Migrazione dei servizi verso piattaforme cloud qualificate:** Ottimizzazione dei servizi, precedentemente classificati ai sensi del Regolamento AgID (come da determinazione AGID n.628/2021) grazie alla loro reingegnerizzazione e migrazione verso piattaforme Cloud SaaS qualificate;
 - Baseline 2023 - Definizione dell'insieme dei servizi da migrare in piattaforma qualificata AgID e attività propedeutiche alla migrazione;
 - Target 2024 - Inizio attività di implementazione per la migrazione di almeno 14 servizi già erogati dal Comune verso piattaforme cloud qualificate.
 - Target 2025 - Completamento delle fasi di progetto per la migrazione di almeno 14 servizi già erogati dal Comune verso piattaforme cloud qualificate.
- R.A. 4.1.2 - **Migliorare la sicurezza dei servizi erogati** - Effettivo miglioramento dei requisiti di sicurezza dei sistemi informativi dell'ente (sia hardware che software);



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

- Baseline 2023 – Definizione degli obiettivi di miglioramento;
 - Target 2024 – Assessment sulla sicurezza dei servizi mediante gap analysis rispetto ai livelli superiori secondo le linee guida di AgID e dell’Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale
 - Target 2025 – Implementazione, verifica, mantenimento ed eventuale adeguamento degli standard di sicurezza implementati.
- R.A. 4.1.3 - **Utilizzo Sistema di Monitoraggio host e reti** - Utilizzo sistema di monitoraggio open source Xymon;
- Baseline 2023 – Funzionamento prototipale di Xymon affidabile e testato;
 - Target 2023 – Definizione di un numero adeguato di servizi da monitorare mediante il sistema Xymon;
 - Target 2024 – Verifica e mantenimento del sistema;
 - Target 2025 - Eventuale adeguamento del sistema.

OB.4.2 - Migliorare la fruizione dell’offerta dei servizi digitali per cittadini e imprese tramite il potenziamento della connettività per le PA

- R.A. 4.2.1 Attivazione Rete WiFi Italia
- “WiFi Italia” è il progetto del Ministero delle Imprese e Made in Italy che ha come obiettivo permettere a tutti i cittadini di connettersi, gratuitamente e in modo semplice tramite l’App dedicata, a una rete wifi libera e diffusa su tutto il territorio nazionale. Il Comune di Benevento ha aderito al progetto con l’installazione da parte di Infratel di alcuni access point presso immobili comunali aperti al pubblico. La rete di accesso potrà essere ampliata con eventuale integrazione della vecchia rete wifi comunale e in caso di finanziamento del progetto BN Digitale.
- Baseline 2023 – Installazione Access point, Attivazione e Test;
 - Target 2023 – Fase di collaudo e messa in esercizio;
 - Target 2024 – Ampliamento rete access point;



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

- Target 2025 – Monitoraggio del funzionamento e aggiornamenti per la sicurezza.

- **R.A. 4.2.2 Progetto Benevento Digitale - piattaforma digitale di e-government.**

Realizzazione di una infrastruttura in fibra ottica di collegamento tra le varie sedi comunali sulla quale viaggeranno i dati e la fonia. Sistema WIFI che garantirà libero accesso alla rete ai cittadini. Realizzazione di una piattaforma tecnologica integrata per l'orchestrazione dei flussi documentali della Pubblica Amministrazione (PA). Implementazione del Portale del Cittadino che costituirà il Front Office, ovvero lo spazio virtuale rivolto ai cittadini per avviare pratiche e istanze di parte on line, ricevere, fornire e consultare documentazione e dialogare con gli uffici amministrativi dell'Ente. Si prevede l'ammodernamento della Sala CED, un nuovo sistema di videosorveglianza, in estensione e/o in ammodernamento a quello esistente, per finalità di sicurezza urbana e per la tutela dell'ordine e della sicurezza pubblica in linea con le tecnologie più moderne. Si realizzerà un sistema di monitoraggio ambientale che prevede l'utilizzo di sensori di ultima generazione per la valutazione dei principali parametri inquinanti con l'obiettivo di dotare la città di Benevento di un sistema in grado di monitorare: l'inquinamento ambientale, la temperatura e l'umidità dell'aria e l'inquinamento acustico (per maggiori dettagli di progetto accedere ai documenti di "Benevento Digitale - piattaforma digitale di e-government").

 - Baseline 2023 – Fase progettuale conclusa;
 - Target 2023 – Ricerca delle fonti di finanziamento per la realizzazione delle opere e l'acquisizione di servizi e forniture;
 - Target 2024 – Eventuale inizio Implementazione attività di progetto;
 - Target 2025 – Termine delle attività e chiusura del progetto.

- **R.A. 4.2.3 Nuova rete comunale**

La programmazione dell'Ente prevede il trasferimento -oltre che dei servizi sociali- dell'U.O. Transizione al Digitale presso il c.d. palazzo Moscati in viale Principe di



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

Napoli. Nel seminterrato è prevista la realizzazione di una sala rete che dovrà ospitare il nuovo centro stella e i sistemi di calcolo applicativo e storage ad uso interno non trasferiti in cloud.

Nel corso del 2023 sono stati potenziati i servizi di connettività, tramite aggiornamenti del Piano dei Fabbisogni a costi invariati, erogati tramite il Contratto Consip OPA SPC2, con miglioramento dei servizi di trasporto dati basati su protocollo IP per le varie sedi comunali e scolastiche. Si prevede di riprogettare l'intera rete comunale con l'attivazione della rete in fibra spenta fornita in comodato da Openfiber nell'ambito della convenzione sottoscritta con il Comune, con l'obiettivo di sostituire progressivamente i link tra le sedi in convenzione Consip, con conseguente riduzione dei costi del servizio dati.

- Baseline 2023 – Verifica stato di fatto e pianificazione fase progettuale;
- Target 2024 – Completamento ed approvazione progettazione; definizione cronoprogramma attivazione punti di accesso Open Fiber; Pianificazione ed acquisizione apparati attivi;
- Target 2025 – Configurazione e attivazione dei nuovi link, Ridefinizione forniture SPC2 e dismissione della parte di rete intranet fornita in convenzione.

Cosa deve fare l'Amministrazione

OB.4.1 - Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni attuando la strategia Cloud Italia e migrando verso infrastrutture e servizi cloud qualificati (incluso PSN)

- R.A. 4.1.1 – **Migrazione dei servizi verso piattaforme cloud qualificate:**
Ottimizzazione dei servizi, precedentemente classificati ai sensi del Regolamento AgID (come da determinazione AGID n.628/2021) grazie alla loro reingegnerizzazione e migrazione verso piattaforme Cloud SaaS qualificate;

Deadline: Gennaio 2025

Strutture responsabili: U.O. Transizione al Digitale.

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Fondi PNRR



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

▪ **R.A. 4.1.2 - Migliorare la sicurezza dei servizi erogati**

Effettivo miglioramento dei requisiti di sicurezza dei sistemi informativi dell'ente (sia hardware che software);

Deadline: dicembre 2025

Strutture responsabili: U.O. Transizione al Digitale.

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Fondi Propri

▪ **R.A. 4.1.3 - Utilizzo Sistema di Monitoraggio host e reti - Utilizzo sistema di monitoraggio open source Xymon;**

Deadline: dicembre 2025

Strutture responsabili: U.O. Transizione al Digitale.

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Fondi Propri

OB.4.2 - Migliorare la fruizione dell'offerta dei servizi digitali per cittadini e imprese tramite il potenziamento della connettività per le PA

■ **R.A. 4.2.1 Attivazione Rete WiFi Italia**

"WiFi Italia" è il progetto del Ministero delle Imprese e Made in Italy che ha come obiettivo permettere a tutti i cittadini di connettersi, gratuitamente e in modo semplice tramite l'App dedicata, a una rete wifi libera e diffusa su tutto il territorio nazionale. Il Comune di Benevento ha aderito al progetto con l'installazione da parte di Infratel di alcuni access point presso immobili comunali aperti al pubblico. La rete di accesso potrà essere ampliata con eventuale integrazione della vecchia rete wifi comunale e in caso di finanziamento del progetto BN Digitale.

Deadline: 2024

Strutture responsabili: U.O. Transizione al Digitale.



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Fondi Propri

- **R.A. 4.2.2 Progetto Benevento Digitale - piattaforma digitale di e-government.**

Realizzazione di una infrastruttura in fibra ottica di collegamento tra le varie sedi comunali sulla quale viaggeranno i dati e la fonia. Sistema WIFI che garantirà libero accesso alla rete ai cittadini. Realizzazione di una piattaforma tecnologica integrata per l'orchestrazione dei flussi documentali della Pubblica Amministrazione (PA). Implementazione del Portale del Cittadino che costituirà il Front Office, ovvero lo spazio virtuale rivolto ai cittadini per avviare pratiche e istanze di parte on line, ricevere, fornire e consultare documentazione e dialogare con gli uffici amministrativi dell'Ente. Si prevede l'ammodernamento della Sala CED, un nuovo sistema di videosorveglianza, in estensione e/o in ammodernamento a quello esistente, per finalità di sicurezza urbana e per la tutela dell'ordine e della sicurezza pubblica in linea con le tecnologie più moderne. Si realizzerà un sistema di monitoraggio ambientale che prevede l'utilizzo di sensori di ultima generazione per la valutazione dei principali parametri inquinanti con l'obiettivo di dotare la città di Benevento di un sistema in grado di monitorare: l'inquinamento ambientale, la temperatura e l'umidità dell'aria e l'inquinamento acustico (per maggiori dettagli di progetto accedere ai documenti di "Benevento Digitale - piattaforma digitale di e-government").

Deadline: dicembre 2025

Strutture responsabili: U.O. Transizione al Digitale.

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Fondi Propri/ da individuare



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

▪ **R.A. 4.2.3 Nuova rete comunale**

Revisione della rete comunale con spostamento del centro stella e attivazione della rete in fibra spenta fornita in comodato da Openfiber nell'ambito della convenzione sottoscritta con il Comune, con l'obiettivo di sostituire i link tra le sedi in convenzione Consip, con conseguente riduzione dei costi del servizio dati.

Deadline: dicembre 2025

Strutture responsabili: U.O. Transizione al Digitale.

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Fondi Propri/da individuare



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

CAPITOLO 5. Interoperabilità

L'interoperabilità permette la collaborazione e l'interazione telematica tra pubbliche amministrazioni, cittadini e imprese, favorendo l'attuazione del principio *once only* e recependo le indicazioni dell'European Interoperability Framework.

La Linea Guida sul Modello di Interoperabilità per la PA (di seguito Linea Guida) individua gli standard e le loro modalità di utilizzo per l'implementazione delle API favorendo l'aumento dell'interoperabilità tra PA e tra queste e cittadini/imprese e la qualità e la sicurezza delle soluzioni realizzate.

Le "Linee guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni" adottate da AGID con Determinazione n. 547 del 1° ottobre 2021, individuano le tecnologie SOAP e REST da utilizzare per l'implementazione delle API e, per esse, le modalità di loro utilizzo attraverso l'individuazione di *pattern* e/o profili da applicarsi da parte delle PA e sono periodicamente aggiornate in modo da assicurare il confronto continuo con:

- le PA, per determinare le esigenze operative delle stesse;
- i Paesi Membri dell'Unione Europea e gli organismi di standardizzazione, per agevolare la realizzazione di servizi digitali transfrontalieri.

Nell'ambito del Sub-Investimento M1C1_1.3.1 "Piattaforma nazionale digitale dei dati" del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, sarà realizzata la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND). La PDND permette di autorizzare e autenticare le PA alla comunicazione tra i loro sistemi informativi e alla condivisione dei dati a loro disposizione, realizzando l'interoperabilità attraverso l'esposizione di servizi digitali implementati dalle necessarie API. La Piattaforma contribuisce alla realizzazione del principio *once only* e in futuro, dovrà consentire anche l'accesso ai *big data* prodotti dalle amministrazioni e l'elaborazione di politiche *data-driven*.

Le PA nell'attuazione del Modello d'interoperabilità devono esporre i propri servizi tramite API conformi alle Linee Guida e registrate sul Catalogo delle API, reso disponibile dalla Piattaforma Digitale Nazionale Dati.



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

Contesto normativo e strategico

Riferimenti normativi italiani:

- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale (in breve CAD), artt. 12, 15, 50, 50-ter, 73, 75;
- Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 - Codice in materia di protezione dei dati personali;
- Determina AGID 219/2017 - Approvazione e pubblicazione delle "Linee guida per transitare al nuovo modello di interoperabilità";
- Determina AGID 406/2020 - Adozione della Circolare recante le linee di indirizzo sulla interoperabilità tecnica;
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Investimento 1.3: "Dati e interoperabilità";
- Decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 160 "Regolamento per la semplificazione ed il riordino della disciplina sullo sportello unico per le attività produttive, ai sensi dell'articolo 38, comma 3, del decreto-legge 25 giugno 2008, n. 112, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2008, n. 133";
- Decreto Legge 14 dicembre 2018, n. 135, convertito con modificazioni dalla Legge 11 febbraio 2019, n. 12 "Disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e per la pubblica amministrazione", art. 8, comma 3;
- Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale", art. 34;
- Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla Legge 29 luglio 2021, n. 108 "Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure", art. 39;
- Linee Guida AGID per transitare al nuovo modello di interoperabilità (2017);
- Linee Guida AGID sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni (2021);
- Linee Guida AGID sull'infrastruttura tecnologica della Piattaforma Digitale Nazionale Dati per l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati (2021);
- Decreto 12 novembre 2021 del Ministero dello sviluppo economico di modifica dell'allegato tecnico del decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 160;

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza:

- Investimento M1C1 1.3: "Dati e interoperabilità";



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

- Investimento M1C1 2.2: “Task Force digitalizzazione, monitoraggio e performance”;

Riferimenti normativi europei:

- Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (in breve GDPR)
- Regolamento (UE) 2014/910 del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno (in breve eIDAS)
- European Interoperability Framework – Implementation Strategy
- Interoperability solutions for public administrations, businesses and citizens

Obiettivi e risultati attesi

OB.5.1 - Favorire l'applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API

- **R.A. 5.1.1 - Studio delle linee di indirizzo sull'interoperabilità tecnica per la PA** - L'Ente prende visione della Linea di indirizzo sull'interoperabilità tecnica per la PA istituisce un gruppo di lavoro per l'analisi di dette linee guida;
 - Baseline 2023 - Analisi delle linee guida;
 - Target 2024 - Analisi dello stato dell'arte e progettazione delle attività;
 - Target 2025 - Avvio delle attività

OB.5.2 - Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità

- **R.A. 5.2.1 - Applicazione delle Linee di Indirizzo.** L'Ente sulla base dello studio del gruppo di lavoro programma le azioni per trasformare i servizi per l'interazione con altre PA implementando API conformi;
 - Baseline 2023 - Avvio delle attività di analisi;
 - Target 2024 - Attività di analisi completa;



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

- Target -2025 - L'Ente adotta le Linee guida sul Modello di Interoperabilità per la PA mediante l'utilizzo diffuso di API per l'interazione con altre PA e/o soggetti privati che rispondano ai requisiti del Modello.
- **R.A. 5.2.2 - Pubblicazione API su Catalogo Nazionale.** Partecipazione al bando PNRR relativo all'investimento M1C1-1.3.1 - Piattaforma Digitale Nazionale Dati ("PDND"), con la pubblicazione di 4 API sul Catalogo API PDND.
 - Baseline - 2023 - Definizione delle 4 API da pubblicare e partecipazione al bando PNRR;
 - Target - 2023 - Individuazione del fornitore e caricamento dei dati in piattaforma;
 - Target - 2024 - Chiusura delle attività di progetto;
 - Target -2025 - Individuazione di ulteriori dati da condividere con altri enti e/o utenti interessati mediante pubblicazione delle relative API.

Cosa deve fare l'Amministrazione

OB.5.1 - Favorire l'applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API

- **R.A. 5.1.1 - Studio delle linee di indirizzo sull'interoperabilità tecnica per la PA**

Attività operative:

- L'Ente prende visione della Linea di indirizzo sull'interoperabilità tecnica per la PA istituisce un gruppo di lavoro per l'analisi di dette linee guida.

Deadline: 2025

Strutture responsabili: U.O. Transizione al Digitale.

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: interna

OB.5.2 - Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

▪ **R.A. 5.2.1 – Applicazione delle Linee di Indirizzo**

Attività operative:

L'Ente sulla base dello studio del gruppo di lavoro programma le azioni per trasformare i servizi per l'interazione con altre PA implementando API conformi.

- **Deadline:** 2025
- **Strutture responsabili:** U.O. Transizione al Digitale.
- **Capitolo di spesa/fonti di finanziamento:** interna

▪ **R.A. 5.2.2 – Pubblicazione API su Catalogo Nazionale.**

Attività operative:

Partecipazione al bando PNRR relativo all'investimento M1C1-1.3.1 - Piattaforma Digitale Nazionale Dati ("PDND"), con la pubblicazione di 4 API sul Catalogo API PDND.

- **Deadline:** 2024
- **Strutture responsabili:** U.O. Transizione al Digitale.
- **Capitolo di spesa/fonti di finanziamento:** Fondi PNRR



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

CAPITOLO 6. Sicurezza Informatica

La minaccia cibernetica cresce continuamente in quantità e qualità, determinata anche dall'evoluzione delle tecniche di ingegneria sociale volte a ingannare gli utenti finali dei servizi digitali sia interni alla PA che fruitori dall'esterno.

La Strategia Nazionale di Cybersicurezza 2022-2026 e il relativo Piano di implementazione, attualmente in fase di definizione relativamente al modello di misurazione dell'implementazione delle tempistiche e dei target delle misure, contemplano una serie di azioni volte a rafforzare la cybersecurity delle PA, sia intervenendo a livello tecnico, sia accrescendo la consapevolezza e le competenze dei pubblici dipendenti e degli utenti dei servizi pubblici.

Appare infatti essenziale garantire servizi digitali non solo efficienti e facilmente accessibili, ma anche sicuri e resilienti sotto il profilo informatico, così da accrescerne l'affidabilità e l'utilizzo anche da parte di utenti meno avvezzi all'impiego di tecnologie digitali. La crescente risonanza e copertura mediatica data ad incidenti e ad attacchi cyber, se da un lato contribuisce ad accrescere il livello di consapevolezza sui rischi dello spazio cibernetico, dall'altro può ingenerare un senso di insicurezza nell'impiego dello strumento digitale.

Per superare tali timori è quindi essenziale un approccio olistico alla cybersecurity, attraverso una gestione continuativa ed automatizzata del rischio cyber, che contempli un'architettura "zero trust", per la cui implementazione è essenziale la collaborazione degli utenti, interni ed esterni alla PA, ma anche dei fornitori di beni e servizi ICT.

A partire dall'istituzione dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN), è tuttora in fase di revisione l'architettura nazionale cyber, tramite il progressivo trasferimento di competenze dai soggetti che ne esercitavano le funzioni alla stessa ACN: per tale motivo, come meglio descritto in seguito, i target e le linee di azione relative al triennio di competenza del Piano potranno essere integrati a seguito della definizione di appositi indicatori del Piano di implementazione della Strategia Nazionale di Cybersicurezza 2022-2026.

In questo contesto, il Piano triennale si propone di:



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

- rafforzare il livello di Cyber Security Awareness, quale elemento necessario per attuare le azioni organizzative interne alla PA, volte a mitigare il rischio connesso alle minacce informatiche;
- definire azioni concrete per garantire un livello omogeneo di sicurezza dei portali istituzionali quali punto di accesso ai servizi digitali;
- supportare le PA attraverso l'emanazione di linee guida e guide tecniche.

Contesto normativo e strategico

- Decreto Legislativo 18 maggio 2018, n. 65 - Attuazione della direttiva (UE) 2016/1148 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 6 luglio 2016, recante misure per un livello comune elevato di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi nell'Unione;
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 8 agosto 2019 - Disposizioni sull'organizzazione e il funzionamento del computer security incident response team - CSIRT italiano;
- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale (in breve CAD), art.51;
- Decreto Legge 21 settembre 2019, n. 105 - Disposizioni urgenti in materia di perimetro di sicurezza nazionale cibernetica;
- Regolamento in materia di notifiche degli incidenti aventi impatto su reti, sistemi informativi e servizi informatici di cui all'articolo 1, comma 2, lettera b), del Decreto Legge 21 settembre 2019, n.105, convertito, con modificazioni, dalla legge 18 novembre 2019, n. 133, e di misura volte a garantire elevati livelli di sicurezza;
- Decreto Legge 14 giugno 2021 n. 82 - Disposizioni urgenti in materia di cybersicurezza, definizione dell'architettura nazionale di cybersicurezza e istituzione dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale;
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 17 maggio 2022 - Adozione della Strategia nazionale di cybersicurezza 2022-2026 e del Piano di implementazione 2022-2026;
- Linee guida sulla sicurezza nel procurement ICT (2020);
- Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni;
- Piano Nazionale per la Protezione Cibernetica 2017
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Investimento 1.5: "Cybersecurity"



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

Riferimenti normativi europei:

- Regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio – Regolamento eIDAS
- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 in materia di protezione dei dati personali
- The EU's Cybersecurity Strategy for the Digital Decade (2020)

Obiettivi e risultati attesi

OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA

- **R.A. 6.1.1 - Strumenti alternativi di Cyber Risk Self Assessment**
 - Baseline 2023 – Censimento dei sistemi alternativi di Cyber Risk Self Assessment (a causa della dismissione del tool AgID);
 - Target 2023 – Confronto e scelta del sistema alternativo di supporto alla valutazione del Rischio Cyber. Aggiornamento del Risk Assessment;
 - Target 2024- Aggiornamento del Risk Assessment;
 - Target - 2025 – Aggiornamento del Risk Assessment.
- **R.A. 6.1.2 Gestione del Registro dei Trattamenti – Aggiornamento del Registro dei Trattamenti in relazione a variazioni negli organigrammi, mansioni, misure di sicurezza adottate, modalità di conservazione dei dati, ecc...**
 - Baseline 2023 – Analisi delle integrazioni da apportare ai Registri di Trattamento in relazione sia variazioni organizzative intervenute sia alla riorganizzazione dei procedimenti in capo alle singole strutture;
 - Target 2023 - Aggiornamento di tutti i Registri di Trattamento dell'ente per allinearsi con le modifiche organizzative adottate;



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

- Target 2024- Valutazione della compatibilità delle misure di sicurezza presenti nei Registri di Trattamento dell'Ente rispetto alle reali risorse di protezione informatica (software e hardware) e modelli organizzativi per minimizzare il rischio di attacco informatico;
 - Target 2025 - Incremento della capacità della struttura organizzativa e informatica dell'Ente di minimizzare la possibilità di verificarsi di attacchi informatici e la loro pericolosità.
- **R.A. 6.1.3 Definizione piani di formazione del personale sulle tematiche di Cyber Security Awareness** - *Attivazione di un piano personale di formazione dei dipendenti comunali in funzione del proprio livello di conoscenza sulle tematiche di Cyber Security Awareness*
- Baseline 2023 - Analisi dei requisiti di formazione del personale sulle tematiche inerenti la cybersicurezza;
 - Target 2024 - Iscrizione di un numero significativo di dipendenti al piano di formazione, per la parte relativa alle aree delle competenze digitali, adottato dall'ente;
 - Target 2025 - Incremento del numero di dipendenti in formazione.

OB.6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione

- **R.A. 6.2.1 - Controllo del protocollo HTTPS;**

Controllo periodico mediante report contenente la verifica della configurazione HTTPS e del suo stato di aggiornamento

- Baseline 2023 - Verifica effettuata per l'anno 2023;
- Target 2023- Aggiornamento della verifica delle configurazioni HTTPS e CMS dell'ente, mediante servizio web di AgID, per acquisire informazioni sullo stato dei propri sistemi esposti ed eventuali interventi correttivi;
- Target 2024 - Controllo periodico dell'abilitazione, della configurazione e del livello di sicurezza del protocollo HTTPS ed eventuali interventi correttivi;



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

- Target 2025 - Controllo periodico dell'abilitazione, della configurazione e del livello di sicurezza del protocollo HTTPS ed eventuali interventi correttivi.
-
- **R.A. 6.2.2 – Aggiornamento CMS all'ultima versione stabile;**
Controllo periodico mediante report contenente la verifica della configurazione del CMS e del suo stato di aggiornamento
 - Baseline 2023 - i CMS risultano aggiornati all'ultima versione stabile;
 - Target 2023 - monitoraggio continuo dei CMS e eventuale installazione degli ultimi aggiornamenti (anche mediante l'impiego del servizio AgID di autoverifica della configurazione CMS dedicato alle PA;
 - Target 2024 - monitoraggio continuo dei CMS e eventuale installazione degli ultimi aggiornamenti (anche mediante l'impiego del servizio AgID di autoverifica della configurazione CMS dedicato alle PA;
 - Target 2025 - monitoraggio continuo dei CMS e eventuale installazione degli ultimi aggiornamenti (anche mediante l'impiego del servizio AgID di autoverifica della configurazione CMS dedicato alle PA.
-
- **R.A. 6.2.3 – Censimento e gestione automatica delle risorse IT del Comune, assistenza tecnica**
 - Baseline 2023 – Prima fase di utilizzo del software open source GLPI come strumento per censire in maniera automatica le risorse informatiche dell'Ente;
 - Target 2023 – Censimento automatico con integrazione manuale delle prestazioni attive e disponibili e loro inventario. Avvio della gestione delle richieste di intervento e di modifica tramite sistema di ticketing.
 - Target 2024- Fase di testing generale del sistema di censimento automatico e di ticketing, che coinvolge anche i fornitori di servizi addetti all'intervento;
 - Target 2025 – Sistema in produzione.



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

- **R.A. 6.2.4 - Analisi dello stato di sicurezza informatica di procedure e sistemi dell'Ente e pianificazione della strategia evolutiva**
 - Baseline 2023 - Definizione delle aree di intervento per l'analisi dei gap rispetto ai livelli di sicurezza necessari e desiderabili;
 - Target 2024- Individuazione del partner tecnologico di supporto alle attività di gap analysis e redazione di un piano di attività conseguente; Fase di studio dello stato dell'arte: individuazione di eventuali gap rispetto ai requisiti minimi (AgID); definizione degli obiettivi da raggiungere;
 - Target 2025 - Redazione di un Piano strategico delle Attività per il raggiungimento degli obiettivi di sicurezza e l'individuazione dei necessari interventi tecnologici, infrastrutturali e comportamentali.

Cosa deve fare l'Amministrazione

OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA

- **R.A. 6.1.1 - Strumenti alternativi di Cyber Risk Self Assessment**

Attività Operative:

Censimento dei sistemi alternativi di Cyber Risk Self Assessment ed aggiornamento del Risk Assessment.

Deadline: dicembre 2023/24/25

Strutture responsabili: U.O. Transizione al Digitale.

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Fondi Propri

- **R.A. 6.1.2 Gestione del Registro dei Trattamenti**

Attività Operative:

Aggiornamento del Registro dei Trattamenti in relazione a variazioni negli organigrammi, mansioni, misure di sicurezza adottate, modalità di conservazione dei dati.



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

Deadline: dicembre 2023/24/25

Strutture responsabili: U.O. Transizione al Digitale.

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Fondi Propri

- R.A. 6.1.3 **Definizione piani di formazione del personale sulle tematiche di Cyber Security Awareness -**

Attività Operative:

Attivazione di un piano personale di formazione dei dipendenti comunali in funzione del proprio livello di conoscenza sulle tematiche di Cyber Security Awareness e della sicurezza informatica in generale.

Deadline: Dicembre 2025

Strutture responsabili: U.O. Transizione al Digitale.

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Fondi Propri

OB.6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione

- R.A. 6.2.1 - **Controllo del protocollo HTTPS;**

Attività Operative:

Controllo periodico mediante report contenente la verifica della configurazione HTTPS e del suo stato di aggiornamento

Deadline: Dicembre 2023/24/25

Strutture responsabili: U.O. Transizione al Digitale

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Fondi Propri



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

▪ **R.A. 6.2.2 - Aggiornamento CMS all'ultima versione stabile;**

Attività Operative:

Mantenere aggiornate le versioni dei CMS e verificare manualmente la versione del CMS ed eventuali plugin e se necessario procedere con aggiornamenti manuali

Deadline: Dicembre 2023/24/25

Strutture responsabili: U.O. Transizione al Digitale

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Fondi Propri

▪ **R.A. 6.2.3 - Censimento e gestione automatica delle risorse IT del Comune, assistenza tecnica**

Attività Operative:

Installazione GLPI e plugin complementari, configurazione nell'inventario degli apparati di rete (Stampanti, Switch,...), installazione su tutte le postazioni di lavoro dell'agent GLPI Inventory, configurazione di profili di utenti con diversi livelli di abilitazione/visibilità, definizione delle categorie (tipologie di chiamata) disponibili per le richieste di assistenza, definizione dei modelli di interfaccia da associare alle diverse tipologie di chiamata, definizione di template di email di notifica dei diversi stati della chiamata.

▪ **Deadline:** 2025

▪ **Strutture responsabili:** U.O. Transizione al Digitale.

▪ **Capitolo di spesa/fonti di finanziamento:** Fondi Propri

▪ **R.A. 6.2.4 - Analisi dello stato di sicurezza informatica di procedure e sistemi dell'Ente e pianificazione della strategia evolutiva**

Attività Operative:



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

Analisi dello stato attuale dei livelli di sicurezza informatica rispetto all'insieme delle tecnologie, applicativi e criteri comportamentali presenti ed adottati nel Comune. Tali attività hanno come obiettivo la definizione delle aree di miglioramento dal punto di vista tecnologico, di processo ed organizzativo. Output di queste attività sarà la redazione di un Piano strategico delle Attività finalizzato al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza e alla realizzazione dei necessari interventi tecnologici, infrastrutturali e sui comportamenti con la mitigazione dei rischi collegati.

- **Deadline:** 2025
- **Strutture responsabili:** U.O. Transizione al Digitale.
- **Capitolo di spesa/fonti di finanziamento:** Fondi Propri

PARTE IIIa - La governance

CAPITOLO 7. Governance

Questa sezione descrive i soggetti coinvolti, le modalità di interazione, gli strumenti/interventi per il coinvolgimento del territorio e le modalità di governance adottate dal RTD e dal team per la gestione e il monitoraggio dello sviluppo delle linee d'azione. Quindi con questa parte del Piano Triennale si intende definire azioni concrete e condivise, in raccordo con le amministrazioni centrali e locali e attraverso il coinvolgimento dei Responsabili della transizione al digitale (RTD) che rappresentano l'interfaccia tra AGID e le Pubbliche Amministrazioni per gli obiettivi di trasformazione digitale. Le attività conseguenti rappresentano quindi uno strumento di sintesi fra le possibili linee di intervento per la trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione.

Tra i percorsi di innovazione tracciati, un ruolo strategico è giocato dai progetti finanziati nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), inserito nel programma *Next Generation EU* (NGEU). In particolare, la Missione 1 del PNRR si pone l'obiettivo di dare un



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

impulso decisivo al rilancio della competitività e della produttività del Sistema Paese affidando alla trasformazione digitale un ruolo centrale, anche e soprattutto al livello di Pubblica Amministrazione locale.

Inoltre nell'ambito della governance della trasformazione digitale la **Direttiva di definizione degli obiettivi dell'Agenzia per l'Italia Digitale** prevede che AGID debba *“assicurare parimenti che il medesimo obiettivo di vigilanza, verifica, controllo e monitoraggio sia esercitato, a partire dal 2022, anche con riferimento ai progetti di trasformazione digitale attivati dalle singole Amministrazioni nell'ambito delle iniziative del PNRR, e a quelli finanziati dal Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione istituito con il decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34, garantendo, altresì, che le attività di monitoraggio del Piano Triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione siano volte a favorire un'azione coordinata tra i vari livelli della PA, al fine di supportare le scelte che fanno capo alle PA e la loro pianificazione operativa e rendere, in tal senso, il predetto Piano Triennale uno strumento a supporto dell'attuazione del PNRR medesimo”*.

Come previsto dall'art. 17 del CAD, sin dal 2016, le Pubbliche Amministrazioni sono inoltre tenute alla individuazione del **Responsabile (RTD) preposto all'Ufficio per la transizione al digitale** e alla relativa registrazione sull'Indice dei domicili digitali della Pubblica Amministrazione e dei Gestori di Pubblici Servizi. Il ruolo del RTD ruolo si esplica su due livelli strettamente correlati:

- quello interno all'ente di appartenenza per la gestione delle attività organizzative/operative e per il coordinamento dei processi di trasformazione digitale;
- quello esterno per innescare forme di collaborazione inter-istituzionale anche in un'ottica di rete.



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

A tal fine possono essere messi a disposizione del RTD specifici strumenti utili a favorire percorsi di incontro caratterizzati da canali di informazione, condivisione e approfondimento su specifici temi e relative pratiche: le comunità digitali tematiche e/o territoriali (tramite la *community* dei RTD), disponibile all'indirizzo retedigitale.gov.it, sono uno strumento disponibile ed utile agli scopi prefissi, e consentono al RTD di essere supportato su temi specialistici per porre in essere i processi di trasformazione digitale in linea con la strategia nazionale e con le previsioni del presente Piano Triennale.

In base a quanto descritto nella Guida per la redazione format del Piano triennale per le pubbliche amministrazioni, le iniziative di governance, in generale, si focalizzano su diversi ambiti tra cui:

- Monitoraggio, dello stato di attuazione delle iniziative proposte nel PT di riferimento;
- Rafforzamento delle competenze, attraverso iniziative formative di valutazione e di valorizzazione delle competenze digitali dei dipendenti;
- Iniziative verso cittadini e imprese, per rafforzare la cooperazione e i servizi verso e per i cittadini e le imprese attraverso tecnologie digitali.

Mentre gli obiettivi di questa sezione possono essere riferiti a:

- Rafforzare gli strumenti dell'Amministrazione per l'attuazione del Piano, costruendo un sistema condiviso di obiettivi e di indicatori di performance;
- Individuare le azioni e gli strumenti di raccordo con il territorio e di interazione con tutti gli stakeholder;
- Sviluppare il capitale umano, attraverso il rafforzamento delle competenze.



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

Contesto normativo e strategico

Generali:

- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell'amministrazione digitale” (in breve CAD) art 14-bis, lettera c e 18-bis;
- Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla Legge 29 luglio 2021, n. 108 “Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure” artt. 1-11 e art. 41;
- Decreto Legge 30 aprile 2022, n. 36, convertito con modificazioni dalla Legge 29 giugno 2022, n. 79 “Ulteriori misure urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)”;
- Regolamento AGID recante le procedure di contestazione, accertamento, segnalazione delle violazioni in materia di transizione digitale e di esercizio del potere sanzionatorio ai sensi dell'art. 18-bis del d. lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e successive modifiche (2021);
- Strategia “Italia Digitale 2026” (2021);
- Communication: "2030 Digital Compass: the European way for the Digital Decade" (2021);
- Dipartimento della funzione pubblica, Syllabus "Competenze digitali per la PA", 2020;
- Strategia Nazionale per le competenze digitali - DM 21 luglio 2020 Ministro per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione;
- Piano Operativo della Strategia Nazionale per le competenze digitali.

Nomina e consolidamento del ruolo del Responsabile per la transizione al digitale:

- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell'amministrazione digitale” (in breve CAD) art. 17;
- Circolare n. 3 del 1° ottobre 2018 del Ministro per la Pubblica Amministrazione sul Responsabile per la transizione al digitale
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - M1C1.2 Modernizzazione della Pubblica Amministrazione - Investimento 2.3: Competenze e capacità amministrativa



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

Obiettivi e risultati attesi

OB.7.1 - Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA

▪ R.A. 7.1.1 - Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori - Adesione alla piattaforma di community

Per favorire attività di condivisione di modelli e strumenti di lavoro, strategie e iniziative (anche relative alla formazione) il RTD utilizzerà, insieme al suo Ufficio, la piattaforma ReTe Digitale di AgID, strumento pensato sia per il confronto tra i Responsabili per la Transizione al Digitale sia per facilitare il percorso di trasformazione digitale della PA;

- Baseline 2023 - Iscrizione alla piattaforma da parte del RTD ed eventualmente del suo Ufficio;
- Target 2023- Attivazione ed utilizzo delle risorse della Community in riferimento alle Comunità digitali territoriali/tematiche;
- Target 2024 - Utilizzo delle risorse della Community e realizzazione di un programma di formazione di base per l'RTD e i componenti dell'Ufficio che sia coordinato con gli obiettivi e i tempi del Piano operativo della Strategia Nazionale sulle Competenze Digitali (AgID);
- Target 2025 - Utilizzo delle risorse della Community e realizzazione di un programma di formazione avanzata per l'RTD e i componenti dell'Ufficio che sia coordinato con gli obiettivi e i tempi del Piano operativo della Strategia Nazionale sulle Competenze Digitali (AgID).

▪ R.A. 7.1.2 - Improvement della strategia ICT dell'ente

L'ente aderirà a uno o più Laboratori sui modelli organizzativi/operativi degli Uffici Transizione digitale e, assumendo ed integrando best practice, può proporre un nuovo modello organizzativo rispetto alla strategia ICT.

- Baseline 2023 - Adesione a Laboratori di PA che hanno già elaborato modelli organizzativi innovativi;



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

- Target 2024 - Analisi del modello organizzativo dell'Ente rispetto alla strategia ICT e all'efficacia della sua attuazione;
- Target 2025 - Proposta di modifiche/integrazioni al modello organizzativo.

▪ R.A. 7.1.3 - Miglioramento della gestione progettuale dell'Ente

Verrà proposto ai settori dell'ente che definiscono o gestiscono progetti l'adozione di metodologie e di conseguenti tool gratuiti di Project Management per una gestione ottimale dei progetti dal punto di vista del bilancio dei costi, tempi e qualità

- Baseline 2023 - Ogni settore dell'Ente gestisce la progettualità in modo autonomo, con coordinamento insufficiente e difficoltà di adeguato reporting ai decisori politici;
- Target 2024 - Sperimentazione e condivisione di un software per la gestione dei progetti Open source secondo i canoni del Project Management;
- Target 2025 - verifica e condivisione dei risultati della sperimentazione, eventuale adozione di software supportato in produzione. Formazione del Personale.

Cosa deve fare l'Amministrazione

▪ R.A. 7.1.1 - Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori - Adesione alla piattaforma di community

Per favorire attività di condivisione di modelli e strumenti di lavoro, strategie e iniziative (anche relative alla formazione) il RTD utilizzerà, insieme al suo Ufficio, la piattaforma ReTe Digitale di AgID, strumento pensato sia per il confronto tra i Responsabili per la Transizione al Digitale sia per facilitare il percorso di trasformazione digitale della PA;

Deadline: 2025

Strutture responsabili: RTD/U.O. Transizione al Digitale



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Fondi Propri

- **R.A. 7.1.2 - Improvement della strategia ICT dell'ente**

L'ente aderirà a uno o più Laboratori sui modelli organizzativi/operativi degli Uffici Transizione digitale e, assumendo ed integrando best practice, può proporre un nuovo modello organizzativo rispetto alla strategia ICT.

Deadline: 2025

Strutture responsabili: RTD/U.O. Transizione al Digitale

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Fondi Propri

- **R.A. 7.1.3 - Miglioramento della gestione progettuale dell'Ente**

Verrà proposto ai settori dell'ente che definiscono o gestiscono progetti l'adozione di metodologie e di conseguenti tool gratuiti di Project Management per una gestione ottimale dei progetti dal punto di vista del bilancio dei costi, tempi e qualità

Deadline: 2025

Strutture responsabili: RTD/U.O. Transizione al Digitale

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Fondi Propri



COMUNE DI BENEVENTO

U.O. Transizione al Digitale e Informazione

APPENDICE 1. Acronimi

Acronimo	Definizione
ACN	Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale
AGID	Agenzia per l'Italia Digitale
ANPR	Anagrafe nazionale popolazione residente
API	Application Programming Interface
CAD	Codice dell'amministrazione digitale
CED	Centro Elaborazione Dati
CIE	Carta d'Identità Elettronica
CMS	Content Management System
FSE	Fascicolo sanitario elettronico
GDPR	General Data Protection Regulation
GLPI	Gestionnaire Libre de Parc Informatique
HTTPS	Hypertext Transfer Protocol Secure
ICT	Information and Communication Technology
INAD	Indice dei domicili digitali
INI PEC	Indice Nazionale degli Indirizzi di PEC
IPA	Indice dei domicili digitali delle Pubbliche Amministrazioni e dei Gestori di Pubblici Servizi
NGEU	Next Generation Europe EU
PA	Pubblica Amministrazione
PDND	Piattaforma Digitale Nazionale Dati
PND	Piattaforma Notifiche Digitali
PNRR	Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza
RAO	Registration Authority Officer
REST	REpresentational State Transfer
RTD	Responsabile Transizione al Digitale
SAAS	Software As A Service
SOAP	Simple Object Access Protocol
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
SPID	Sistema Pubblico di Identità Digitale
U.O.	Unità Operativa
WAY	Web Analytics Italia
WCAG	Web Content Accessibility Guidelines
WIFI	Wireless Fidelity